

Qualcomm

# 2025高通（中国） 企业责任报告

我们在 2025 年取得的进展



# 目录

## 关于美国高通公司

- 7 富有意义的创新
- 8 我们的企业责任治理
- 9 利益相关方的参与
- 11 优先议题
- 12 目标进展

## 赋能数字化转型

- 14 生态系统支持
- 15 突破性的技术发明
- 17 拓宽获取渠道

## 负责任地经营

- 19 员工
- 26 商业诚信
- 30 道德治理

## 可持续地运营

- 33 环境可持续性
- 37 资源管理
- 40 运营韧性

## 高通在中国

- 42 简介
- 43 支持乡村发展
- 44 推进教育
- 46 助力医疗
- 47 服务社区

## 附录

- 50 关于本报告



# 首席可持续发展官 致辞

四十多年来，高通始终走在全球科技变革的前沿：推动创新、重塑行业，不断重新定义可能性的边界。



四十多年来，高通<sup>1</sup>始终走在全球科技变革的前沿：推动创新、重塑行业，不断重新定义可能性的边界。自1985年成立以来，我们始终秉持一项使命：作为技术创新实力的重要引擎，助力解决全球一系列重大的挑战。这一承诺贯穿于我们业务的方方面面——从无线连接和人工智能（AI）领域的突破性进展，到运用我们的技术和人才创造积极的社会影响。

作为首席可持续发展官（CSO），我深感自豪能够推动并传承这份数十年来持续创造影响力的传统——推广技术普及、培养下一代创新者、以及将环境责任融入公司运营等多方面实践。这些举措不断发展并带来启发和激励，彰显了我们的坚定信念：突破性技术能够成为推动积极变革的力量。

过去一年，我们取得了重要进展。2025年，我们再次坚定了对富有意义的创新的承诺：持续赋能行业的数字化转型，将道德准则作为商业经营的基本要求，并以保护环境和节约自然资源为目标开展各项运营活动。

我们自豪地分享公司在实现2025年企业责任与可持续发展目标方面取得的进展与成果。从拓宽技术和STEM教育的获取渠道、持续推进高性能低功耗计算产品的发展、降低环境足迹，到在供应链中落实尽职调查实践，这些举措充分体现了我们对负责任

经营的承诺。更多信息请参阅本报告“[目标进展](#)”章节。

我们的努力持续获得外界认可。连续三年，我们入选《新闻周刊》“美国最具责任感企业”、获得《财富》“全球最受赞赏公司”以及3BL Media“100家最佳企业公民”称号。

除了围绕既定目标取得的进展之外，我还想着重介绍以下成就：

- 我们继续在全球范围内投资初创企业、高等院校和区域创新项目，提供导师指导、知识产权（IP）培训、工程技术指导和专利激励支持。
- 我们投资于员工发展。我们才华卓越的员工团队是推动公司取得突破性成就的关键所在。培训和发展是高通员工体验的核心组成部分。2025年，我们的员工参与了超过110,000小时的技术培训，并获得了在领导力发展、教练辅导和生成式人工智能（GenAI）应用实践等领域的学习机会。
- 我们签署了一份新的虚拟购电协议（vPPA），为我们在欧洲的所有运营提供可再生能源。此外，我们在圣迭戈总部关停了第二座热电联产厂，这是我们推进净零排放承诺战略的重要里程碑。

- 我们继续专注于产品，将实现高性能低功耗计算作为优先事项。同时，我们进一步拓展了与产品相关的环境保护举措，利用产品碳足迹评估，评价产品从原材料获取到生命周期终结的全生命周期碳排放影响。

展望未来，我们深知AI正在改变一切，我们的解决方案不仅推动改变个人设备，更助力推动整个行业的转型——从汽车到能源，从零售到制造。未来的无限可能让我们充满动力。在创新驱动和责任指引下，我们正努力构建一个以技术赋能社区发展、保护地球家园并惠及每一代人的未来。我们也将与各方利益相关者携手并进，共同努力塑造一个更具韧性的世界。

**Angela Baker**

首席可持续发展官  
美国高通公司

1 高通（或“本公司”）包括美国高通公司及其各个子公司。

# 高通(中国)董事长 致辞

2025年是高通成立40周年，也是我们与产业携手同行的第30年。站在创新加速发展的关键节点上，我们看到中国企业在智能手机、智能汽车及物联网领域展示出卓越的创新实力，成为推动技术进步的重要力量。

在美国高通公司（“高通”），我们始终相信，科技创新的核心使命是赋能于人。作为移动连接和终端侧AI的领军企业，高通正在开创智能计算无处不在的新时代。我们将先进的连接、高性能高效计算及终端侧智能等科技高效扩展至不同行业，不断突破创新。

今年是高通连续第十一年发布中国企业责任报告。在2025年，我们继续围绕“赋能数字化转型”、“负责任地经营”以及“可持续地运营”三个战略重点领域，以科技创新助力高质量发展，携手产业共建更加强大的未来。

科技向善，是高通积极履行企业责任的初心和愿景。多年来，我们持续在中国开展各类科技向善项目，将技术优势与社会需求相结合，努力弥合数字鸿沟，推动社会发展。

在支持乡村发展方面，2025年我们进一步推进“智慧农业”项目，将项目拓展至湖南、黑龙江、河北、江西各省的县域地区。项目的实施不仅提升了农业生产关键环节的效率，更推动智慧农机与现代化管理理念的普及，让手机成为新农具，数据成为新农资，为乡村产业发展注入新的动能。

在医疗健康领域，我们始终致力于支持打破地域限制，提升优质医疗资源的可及性。除了继续支持基层医务人员的远程培训外，2025年10月，我们携手中

国红十字基金会、江西移动及江西省儿童医院正式启动“睛彩无界”弱视儿童VR关爱项目。项目以VR头显和双屏分显渲染技术为弱视儿童提供创新的辅助治疗方式。

在人才培养领域，我们深知，人才是创新的根基。多年来，我们持续深耕科学、技术、工程、数学（STEM）教育，支持合作伙伴推出面向青少年的编程科普课程，为合作学校配备教学设备及课程资源，并提供体系化、持续性的教师培训。依托“XR·见未来”、“科技创客课程”等项目，越来越多的乡村学生在趣味学习中提升逻辑与计算思维，激发探索科技的兴趣。

在社区共建方面，针对海河“25·7”区域性大洪水，我们通过与中国乡村发展基金会合作的“乡村发展建设”项目，为北京市密云区石城镇提供100万元人民币，用于采购污水抽运车和中水抽运车，全力支持当地提升灾后环境清理能力，助力家园重建与长效维护。

2025年是高通成立40周年，也是我们与产业携手同行的第30年。站在创新加速发展的关键节点上，我们看到中国企业在智能手机、智能汽车及物联网领域展示出卓越的创新实力，成为推动技术进步的重要力量。

面向未来，高通将致力于进一步加强在中国的业务布局，并持续拓展合作领域。我们将继续与产业生态共同推动智能计算的未来发展，让科技进步更好地造福社会。



**孟 樸**

高通（中国）董事长



# 关于 美国高通公司

我们是全球科技领军者，  
致力于让智能计算无处不在。

## 本节内容

- 7 富有意义的创新
- 8 我们的企业责任治理
- 9 利益相关方的参与
- 11 优先议题
- 12 目标进展

# 关于美国高通公司

我们是全球科技领军者，通过开发和商业化基础技术，包括端侧AI、高性能低功耗计算及先进的连接技术，致力于让智能计算无处不在。我们的平台为人们和企业每天依赖的智能设备提供驱动，涵盖各行业和应用——从手机到汽车、个人电脑、扩展现实（XR）、网络设备以及工业物联网（IoT）。



## 我们的QCT<sup>2</sup>半导体业务生产模式

除了某些射频（RF）前端（RFFE）模块和射频滤波器产品以外，QCT采用无晶圆厂生产模式，也就是说我们并不拥有或直接运营制造集成电路所用硅片的工厂。我们设计专有的集成电路产品，由供应商负责制造、组装和测试，供应商同时负责采购大部分生产原材料。集成电路是从已完成封装和测试流程的硅晶圆上模切而成的。半导体封装将集成电路连接到电路板的电触点。硅晶圆的模切是我们所有集成电路的重要组成部分，也在集成电路总成本中占据了重要部分。

我们采用交钥匙（Turnkey）和两阶段制造两种模式采购集成电路。在交钥匙模式下，我们的代工供应商负责提供完成封装和通过测试的集成电路。在两阶段制造模式下，我们从半导体制造代工厂购买单一或晶圆形式的裸片（Die），并与第三方签约，委托其提供生产服务，例如晶圆凸点加工、探针测试、封装以及大部分的最终测试服务。

## 高通2025财年（FY25）的业务部门

### 384亿美元

#### QCT

QCT开发并提供采用先进连接技术和高性能、低功耗计算技术的集成电路及系统软件，用于移动设备、汽车连接系统、数字座舱和先进驾驶辅助系统/自动驾驶（ADAS/AD）以及物联网（IoT），包括消费电子设备、工业设备和边缘网络产品。

#### QSI<sup>4</sup>

QSI主要通过高通创投进行战略投资，为我们的技术开辟或拓展新的市场机遇，同时支持新产品和新服务的设计与推广，或是加强现有产品或服务。

### 56亿美元

#### QTL<sup>3</sup>

QTL通过授予许可或其他方式提供使用我们知识产权（IP）组合中相关部分的权利，其中包括对制造和销售某些无线产品至关重要和/或有用的某些专利权。

#### 其它

其它营收包括来自非报告业务的收入。

2 Qualcomm CDMA Technologies  
3 Qualcomm Technology Licensing  
4 Qualcomm Strategic Initiatives

# 富有意义的创新

在高通，富有意义的创新促使我们利用技术助力解决全球一系列重大的挑战。我们通过以下三个战略重点领域来实现富有意义的创新：

## 赋能数字化转型

我们相信技术可以重塑行业、企业，惠及个人生活。我们发明的解决方案是推动全球无线生态系统变革和各行业数字化转型的基石，例如汽车、个人计算和工业物联网等。

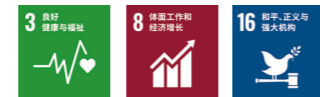
我们的工作有助于实现以下联合国可持续发展目标 (SDGs)：



## 负责任地经营

我们投资于员工发展，努力做到始终诚信行事，并践行符合公司价值观的治理规范——共同取胜，追求卓越，让“不可能”成为“必然”，以及坚持做正确的事。我们致力于开展负责任的商业行为，包括建立企业道德文化、倡导职场尊重、注重隐私保护，以及推行先进的员工发展项目。

我们的工作有助于实现以下联合国可持续发展目标 (SDGs)：



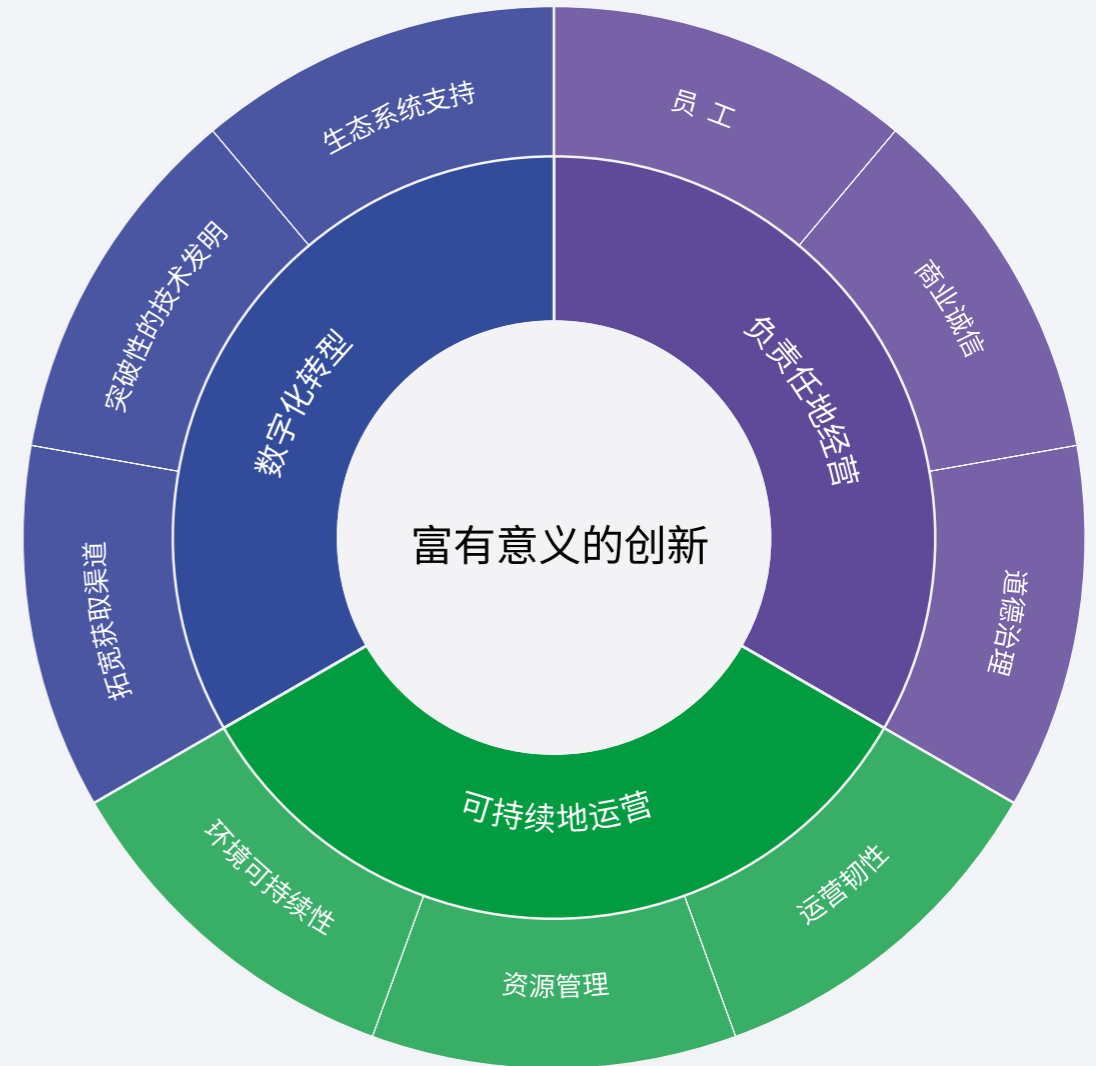
## 可持续地运营

我们致力于提供安全、健康、高效的工作环境，并保护自然资源。我们环保工作的重点在于减少温室气体 (GHG) 排放、优化能耗、管理水资源的使用以及尽量最大限度减少运营环节和对我们工作的社区产生的废弃物。

我们的工作有助于实现以下联合国可持续发展目标 (SDGs)：



这些重点领域指导着我们积极应对未来挑战，让“不可能”成为“必然”



# 我们的企业责任治理

我们的治理结构旨在促进问责制、透明度和项目的持续改进。从日常运营到高管团队再到董事会，我们将企业责任的工作和理念融入到整个公司。

董事会治理委员会负责监督未授权给其他董事会委员会的企业责任和可持续发展事务，包括相关政策、项目和举措。董事会的人力资源薪酬委员会负责监督旨在吸引、鼓励、调动和留住员工的战略性人力资本计划的有效性。董事会审计委员会则定期审查影响在美国证券交易委员会（SEC）报告中披露的环境、社会和治理（ESG）披露的立法和监管动态。该委员会还定期与管理层（及视情况与独立审计师）就SEC报告中ESG披露相关的披露控制和程序，以及独立审计师就此类报告和披露提供的任何鉴证进行讨论。此外，审计委员会也定期审查公司的信息技术（IT）安全/网络安全政策、风险缓解和恢复计划。

审计委员会还负责监督高通的企业风险管理（ERM）计划。有关ERM计划的更多信息，请参阅本报告“运营韧性”章节。

在管理层，ESG领导委员会由首席可持续发展官（CSO）担任主席，就全球企业责任问题提供指导，审查我们的目标进展情况，讨论风险及相应的缓解措施，并监督对外报告。ESG领导委员会还负责监督与企业责任相关的各项计划。该委员会由来自财务、全球事务、人力资源（HR）和法务部门的高管组成。其他高级管理层代表也会不定期受邀参加ESG领导委员会会议，进行情况更新、讨论与交流互动。首席可持续发展官代表委员会，每年至少向董事会治理委员会做两次报告。

我们的ESG工作组是一个跨职能委员会，由业务和职能负责人组成，负责执行和协调活动、目标和关键企业责任议题。它将ESG领导委员会的指示落实到全公司的各类项目中，评估我们的目标进展情况，并报告所取得的成绩和面临的挑战。工作组成员包括来自公司各职能部门的经理和各个领域的专家，包括网络安全、健康与安全、财务、人力资源、人权、投资者关系、法务、制造、运营、供应链管理和STEM教育等。此外，工作组还包含来自不同技术领域的代表，以确保与业务发展协同一致。

ESG领导委员会和ESG工作组监督的企业责任与可持续发展议题包括气候相关的风险和机遇、减缓和适应气候变化、STEM教育、供应链可持续性、社会影响项目、人权、强迫劳动、健康和​​安全、可持续性报告、公共政策与法规以及资源管理等。

我们的企业责任团队向首席可持续发展官汇报工作，推动公司整体企业责任和可持续发展战略。该团队关注风险、监管、同行对标情况以及利益相关方的期望，以确定计划并推动进展。



# 利益相关方的参与

与关键利益相关方的对话交流至关重要，可以确保我们的企业责任战略、优先事项和项目符合当前的业务需求，并满足对我们公司感兴趣的相关人员、组织和社区的期望。

我们的主要利益相关方群体包括员工、投资者、客户、供应商、政府和与我们进行互动的社区，包括公民社会和非政府组织。

我们致力于在与利益相关方的沟通过程中保持透明，发展值得信赖和建设性的关系。我们不断寻求更好的沟通方式，以获取他们对各种主题的反馈。

下表总结了2025年我们在利益相关方参与方面的示例。

利益相关方	利益相关方参与的方式	2025年利益相关方参与的示例
社区（包括初创企业、公民社会组织和非政府组织）	<ul style="list-style-type: none"> <li>企业公民项目</li> <li>高通基金会和慈善活动，包括员工志愿服务</li> <li>与学术界和初创企业建立生态系统合作</li> <li>参与会议和论坛</li> <li>就具体问题进行策略性接触和磋商</li> <li>在三个制造工厂设立社区关系专员</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>200余名高通员工通过For Inspiration and Recognition of Science and Technology（FIRST®）赛事提供志愿服务，累计时长超过15,000小时，通过动手实践、导师制的机器人项目吸引学前至12年级学生的参与。</li> <li>我们通过不持有股权的孵化支持、导师辅导和知识产权教育，在全球赋能了320多家深度科技初创企业。</li> <li>我们通过免费的本地化在线课程和不持有股权的初创企业孵化项目，为全球23,000多名发明者提供知识产权（IPR）培训，支持产生了1,300多项专利。</li> </ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>企业代表直接参与并召开会议</li> <li>全球各区域/客户团队直接参与并召开会议</li> <li>参加会议、客户产品发布会和行业展会</li> <li>公司产品发布活动</li> <li>社交媒体渠道</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>350多家行业合作伙伴参加了2025年骁龙峰会，通过技术演示、新品发布及客户证言，支持并展示骁龙®技术的实力。</li> <li>与客户举行一对一会谈，确保我们正在满足其需求，帮助他们应对挑战。</li> <li>高管出席重要行业活动，如增强现实世界博览会、德国国际汽车及智慧出行博览会（IAA Mobility）、嵌入式世界展览与会议、西南偏南大会（SXSW）及世界移动通信大会等。</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工敬业度调查</li> <li>与高管的季度全员会议，包括问答环节</li> <li>myQ为公司内所有与人力资源相关内容和请求提供个性化服务的门户</li> <li>业务行为准则热线</li> <li>培训和发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过工程技术培训、领导力发展课程、专业技能提升、导师指导计划、学费报销等多种方式，提供新知识和新技能的发展机会。</li> <li>将能力矩阵升级为七项共同遵循的“工作方式”，体现我们的价值观，以及适用于全体员工的一致、与岗位相关的标准和期望。</li> <li>扩展了生成式AI学习计划，推出了由高通工程师开发的GenAI应用。这些应用旨在提高员工生产力。</li> </ul>

利益相关方	利益相关方参与的方式	2025年利益相关方参与的示例
政府和监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>与当选官员、国家领导人和相关政策影响者会面</li> <li>在贸易协会和行业团体中担任领导职务</li> <li>出席论坛和会议并发表演讲</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过国际半导体产业协会（SEMI）与监管机构就可再生能源供应问题进行沟通。SEMI是一个由电子设计和制造供应链企业组成的行业协会。</li> <li>在史密森尼国家自然历史博物馆举办40周年特别活动，展示移动技术对世界的深远影响。</li> </ul>
投资者和股东	<ul style="list-style-type: none"> <li>投资者日：物联网和汽车多元化战略进展</li> <li>年度股东大会</li> <li>关于特定主题的一对一会议</li> <li>多元化与增长战略进展研讨会</li> <li>季度财报电话会议</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>与投资者就公司财务表现、业务战略以及对企业责任和可持续发展议题的方针进行讨论，涵盖温室气体减排目标、负责任的人工智能、人权和人力资本管理等方面。</li> <li>在面向投资者的会议上，讨论高通在多元化和增长战略方面的进展，包括边缘AI等创新成果。参与的会议包括伯恩斯坦战略决策大会、摩根大通科技、传媒和通信大会、瑞银全球科技与AI大会等。</li> </ul>
供应商	<ul style="list-style-type: none"> <li>供应链团队直接沟通（包括会议、电子邮件等多种形式）</li> <li>调查</li> <li>网络研讨会、工作坊和培训</li> <li>责任商业联盟（RBA）分析工具</li> <li>责任商业联盟认证评估计划（VAP）审核</li> <li>供应商行为准则（SCoC）</li> <li>业务行为准则热线</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保持半导体气候联盟（SCC）成员身份，参与行业最佳环境实践。</li> <li>对选定的供应商进行现场审核，确保供应商遵守我们的《供应商行为准则》和其他企业责任领域的要求，包括产品环境治理和冲突矿产。</li> <li>参与行业供应商培训计划。相关工作重点在于能力建设，以及为供应商提供资源支持，协助其在共同供应链中开展尽职调查。</li> </ul>

除了通过会议、认知调查及其他互动方式外，我们还有数个在线渠道，供利益相关方就我们的企业责任工作向我们提供意见和反馈。

我们的企业责任网页提供了有关事宜的更多信息，并允许外部利益相关方直接向我们提问。我们会就与公司的企业责任战略和整体业绩相关的各类问题进行回复。您可以通过[Sustainability.ESG@qualcomm.com](mailto:Sustainability.ESG@qualcomm.com)与我们联系。

# 优先议题

自2013年以来，我们定期聘请第三方专家进行实质性评估。除另有说明外，本报告中对“实质性”一词的使用遵循全球报告倡议组织（GRI）的定义，涵盖包括企业内部和外部的整个价值链。此处所指的“实质性”不同于全球范围内在监管或其他指引中所采用的标准，包括但不限于美国证券交易委员会

（SEC）的相关要求，或欧盟《企业可持续发展报告指令》（CSRD）所依据的标准。因此，本报告所界定的实质性议题，未必符合美国证券交易委员会或其他报告框架下的实质性要求。

多年来，调查结果有助于我们优先考虑对我们的业务和主要利益相关者最重要的企业责任和可持续发展议题，并使我们能够更有针对性地投入资源、开展项目和进行报告。

自2013年以来，我们每三年进行一次实质性评估。最近一次评估于2024财年（FY24）完成。我们与第三方机构开展了实质性评估工作，该评估参考了全球报告倡议组织（GRI）、国际可持续发展准则理事会（ISSB）等框架。

在上述框架指导下，我们的2024财年评估分析了企业对人类和环境的影响，以及在确定优先议题时需要考量的外部企业责任和可持续发展相关风险与机遇。作为评估流程的一部分，我们与关键利益相关方进行系统性沟通来获取广泛多样的观点。

基于我们2024财年的分析，我们确定优先的企业社会责任议题为：



优先议题	相应战略重点领域
备灾和响应	可持续地运营
员工招聘、留任和发展	负责任地经营
员工健康和 safety	负责任地经营
道德商业行为和政府事务	负责任地经营
隐私和网络安全	负责任地经营
负责任的供应链管理	负责任地经营 可持续地运营
负责任的资源使用	可持续地运营
污染防治	可持续地运营
技术作为解决方案	赋能数字化转型

# 目标进展



## 2025年目标

以2006年为基准，通过高通®无线关爱™计划，继续将技术带到世界各地的社区，从而改善2,700万人<sup>5</sup>的生活。

### 我们的进展

**自2006年以来，我们已将技术带到世界各地的社区，改善了超过2,800万人<sup>5</sup>的生活。**

<sup>5</sup> 被定义为直接或间接受益人

<sup>6</sup> 特性相当的情况下

<sup>7</sup> 全球



## 2025年目标

骁龙®旗舰移动平台产品功耗每年降低10%<sup>6</sup>。

### 我们的进展

2025年，我们的骁龙旗舰移动平台产品在各使用场景平均功耗降低了超过9%<sup>6</sup>。

自2020年以来，骁龙旗舰移动平台产品功耗年均降幅**超过10%**。



## 2025年目标

以2020年为基准，保证我们100%所有主要半导体制造供应商每两年接受一次审计，确保其符合高通《供应商行为准则》。

### 我们的进展

截至2025年，**100%**的主要半导体制造供应商在过去两年内完成了符合《供应商行为准则》的审核。



## 2025年目标

以2014年排放量为基准，实现“范围1”和“范围2”温室气体排放减少30%。<sup>7</sup>

### 我们的进展

2023年，我们提前两年实现了2025年温室气体减排目标。我们将继续努力，推进2040年净零排放战略。

自2014年以来，“范围1”和“范围2”温室气体排放减少了**58%**。<sup>7</sup>



## 2025年目标

继续激励下一代发明家，以2020年为基准，鼓励全球150万名学生和教师参与我们的STEM战略项目，包括Qualcomm® Thinkabit Lab™ 项目、与FIRST的合作、以及STEM社区合作项目。

### 我们的进展

我们于2022年实现了该目标，并在全球范围内继续推进STEM工作。

自2020年以来，全球已惠及超过**950万名**学生和教师。



## 2030和2040年目标

以2020年排放量为基准，到2030年实现“范围1”和“范围2”温室气体排放减少50%。<sup>7</sup>

以2020年排放量为基准，到2030年实现“范围3”温室气体排放减少25%。<sup>7</sup>

到2040年，实现全价值链温室气体全球净零排放。

### 我们的进展

自2020年以来，“范围1”和“范围2”温室气体排放减少了**51%**。<sup>7</sup>

我们的“范围3”排放占总排放足迹的大部分，其中“类别1”（采购的商品和服务）是最大的上游排放来源，“类别11”（已售产品的使用）是最大的下游排放来源。与主要供应商的合作已有助于提高产品制造中的可再生能源使用比例。我们还与行业联盟合作，推动“类别11”碳足迹计算方法的标准化。

# 赋能 数字化转型

## 本节内容

- 14 生态系统支持
- 15 突破性的技术发明
- 17 拓宽获取渠道

我们是一家工程技术公司，  
致力于改变世界运转、生活  
和沟通的方式。



# 生态系统支持

在世界变得日益互联互通的今天，我们致力于为全球性挑战开发创新解决方案。

许多突破性进展需要协作才能实现。我们与生态系统中的合作伙伴以及科研和学术界紧密合作，推动变革行业的技术进步。

我们通过支持初创企业、与高等院校合作、以及提供技术和知识产权培训来投资更广泛的技术领域，助力发明者和技术生态系统的成长。

## 知识产权培训

我们的知识产权学习项目为创新者、科学家、教育工作者和公众提供关于知识产权保护重要性的免费在线课程。

我们还通过虚拟教育平台Qualcomm Academy<sup>8</sup>，与移动生态系统中的合作伙伴展开合作。2025年，在全球范围内，我们为高校学生、行业专业人士和高通员工提供的课程和短期培训项目累计吸引了超过10万人次报名，内容涵盖5G和Qualcomm旗下的AI技术等核心概念。超过20,000名开发者已提前注册了即将推出的AI技能提升认证项目。

我们的大学合作（UR）项目与全球顶尖大学合作，加速科研进展、丰富课程体系，并为学生提供在AI计算、机器人、XR、汽车和云/边缘AI等领域使用前沿开发者平台的实践机会。该项目每年支持超过90个研究项目、资助70多场学术会议，并与45余所高校开展合作，通过开发者平台、资助金、奖学金、学术联盟、奖项、赞助、合作和讲座等形式提供支持。

2025年虚拟大学平台研讨会，分为面向东西半球不同国家的两个场次，汇聚了教育工作者和学生团队，集中展示了高通®平台在推动教学、科研和学生体验方面的进展。做为第二届年度研讨会，本次活动通过高校现场演讲和技术演示，重点呈现了基于Snapdragon X Elite的端侧AI、借助Qualcomm® AI Hub实现的快速模型部署，以及使用Qualcomm Dragonwing™ RB3 Gen 2开发套件的实践机器人课程——展现了大学合作（UR）平台如何转化为课程、实验和学生项目。

## 创新孵化器和导师计划

我们支持5G连接、边缘侧AI、计算、机器人、无人机、空间计算、语音与音乐、可穿戴设备、推理、云和工业/企业物联网等领域的区域创新。我们在印度、越南、日本、韩国、新加坡、沙特阿拉伯、巴西、墨西哥以及非洲各地，通过深度科技创新孵化器和面向

初创企业导师计划，并结合高校的应用场景开发，持续开展相关工作。创新孵化器和导师计划为深度科技领域的早期初创企业提供工程指导、产品开发实验支持、商业辅导、知识产权培训，以及鼓励专利申请激励机制。

凭借在产品商业化、专利申请和全球扩展方面的丰富经验，我们的项目不持有任何股权，已助力320余家初创企业。这些项目旨在培育设计人才、提高本土制造能力、获得政府资金支持，并与公司其他支持不同阶段初创企业和开发者的项目形成协同——包括Qualcomm for Good项目、高通创投的投资、开发者生态拓展，以及通过公司业务团队实现进一步业务发展。

我们支持的初创企业正在利用先进的蜂窝通信技术、边缘侧AI和物联网技术，开发具有区域特色的跨领域应用。我们的初创企业和高校应用场景开发项目包括提供专家一对一配对指导的导师计划，以及集专业指导、竞赛选拔和产品开发于一体的孵化计划。我们孵化的初创企业已累计提交了1,300多项专利，在其所在国家深度科技初创企业的专利申请中占据了显著比例。多项专利申请（包含已授权专利及已公开的专利申请），在其所在国家深度科技初创企业的专利申请中占据了一定比例。

## 项目亮点

**320余家初创企业**获得高通项目支持

在全球，**超过100,000名高校学生、行业专业人士和高通员工**注册了课程和短期培训

我们孵化的初创企业累计提交了**1,300多项专利申请**

有关我们全球导师计划的更多信息，请访问我们的网站：

[Regional ecosystem enablement | Qualcomm](#)

8 Qualcomm Academy是高通技术公司及/或其子公司的项目

# 突破性的技术发明

我们设计平台、芯片组、软件、工具和服务，并帮助将这些技术应用到产品中，创造能够改变人们生活和工作方式的新体验。作为全球先进的科技创新者，我们持续拓展设备与网络的可能性边界，赋能下一代体验，推动数字化转型，并提供经过验证的解决方案，助力行业变革。

## 40年的创新

自公司成立以来，我们在研发（R&D）方面的投入已超过1,000亿美元，占营收的20%以上。我们的征程始于1985年，一群富有远见的工程师以突破常规的精神，率先开展了码分多址（CDMA）这一无线传输技术的开创性研究，为移动通信革命奠定了基础。公司在4G的诞生过程中发挥了重要作用，使互联网进入智能手机；随后又在5G的发展中扮演关键角色，推动了诸如超高速流媒体等创新应用的出现。

在过去几年中，我们在多个领域不断拓展，从强大且高能效的骁龙平台出发，推动智能手机、个人电脑、汽车以及扩展现实（XR）等领域的创新；到全新的高通跃龙平台，助力工业与嵌入式物联网的数字化转型。

展望未来，我们深知AI正在改变一切——从更智能、更个性化和更具响应能力的AI智能体，到具备本地处理AI任务的强大设备。过去四十年来，公司在多个领域开创了众多突破性创新，但我们的使命始终如一：让创新惠及尽可能多的人。

## 优先发展高性能高能效产品

我们长期以来一直致力于应对更高性能所带来的能源挑战。

我们在能效和性能方面取得的进展是可量化的。我们设定了2025年目标——自2020年起骁龙®移动平台产品功耗每年持续降低。随着2024年从第三代骁龙®8移动平台向骁龙8至尊版移动平台的升级，我们将日常使用功耗降低了9%。同时，我们的AI加速器预计将实现较上一代提升超过10倍的有效内存带宽，在无需成比例增加能耗的情况下，支持更先进、更复杂的工作负载。

此外，我们与无线网络和服务提供商合作，开发先进技术，提高通信网络能效。我们还与许多无线通信标准开发组织合作，促进网络、设备和整个无线生态系统采用节能规范。



## 生成式AI推理的环境足迹

我们在这方面的一个典型案例是边缘AI技术的研发，该技术有望在一定程度上减少与AI相关的部分环境影响。加州大学河滨分校近期的一项学术研究<sup>9</sup>对比了边缘AI和云端AI推理，研究指出端侧AI——即直接在智能手机和个人电脑等个人设备上运行，而非在远程数据中心运行的AI——是应对AI技术能源限制和环境影响的一种潜在方案。

该研究在包括使用第三代骁龙8处理器的设备在内的多种终端上测试了五个大语言模型，并采用了一家超大规模云服务提供商的平台。研究表明，边缘AI有可能实现更少的能源和水资源消耗，并产生更少的二氧化碳排放。<sup>9</sup>

该研究<sup>9</sup>还发现，在搭载骁龙处理器的智能手机上运行AI推理，与在超大规模云服务器上运行相同工作负载相比，推理能耗最高可降低95%，碳足迹最高可降低88%。在水资源消耗方面，节约幅度最高可达96%。这些结果表明，去中心化的AI处理有可能降低能源需求并减少对环境的影响。

<sup>9</sup> 《生成式人工智能推理环境足迹案例研究：云端与边缘对比》，计算机协会性能评估评论第53卷第2期，美国计算机协会，加州大学河滨分校

## 提升数字无障碍

美国截肢者联盟（Amputee Coalition）、Cephable 和 Qualcomm for Good 在美国开展了一项联合计划，展示了端侧 AI 在提升肢体缺失和肢体差异人群数字无障碍体验和自主能力方面的潜力<sup>10</sup>。该项目为全美40名参与者提供了搭载骁龙® X Elite 处理器、并运行 Cephable 的适配性软件的 AI PC，旨在提升其就业能力、工作效率和生活质量。

在四周时间内，参与者将这些工具融入日常生活，展示了端侧AI如何通过自动化重复性任务、减少身体负担并通过本地处理保障数据隐私，从而重塑数字化体验。端侧AI利用神经处理单元（NPU）在本地完成数据处理，在提升安全性的同时，也提高了运行速度并电池续航表现。

研究表明，由骁龙 X Elite 驱动的端侧 AI 显著提升了用户效率和舒适度。Cephable 的

<sup>10</sup> [设备端人工智能助力数字化成功](#)

适配性控制方案通过语音、面部表情与动作等方式替代传统输入，创造了更加直观的数字化使用环境。项目参与者还反馈了更广泛的积极成效，包括自信心提升、疲劳感的降低，以及重新参与职业发展和创意活动的意愿。<sup>10</sup>

### 主要结果：

**65%**的参与者在四周内任务完成速度加快，其中**21%**在一开始即有明显改善。

**70%**的参与者体验到身体负担和疲劳感的减轻，整体数字参与度得以提升。

**79%**的参与者计划在项目结束后继续使用 Cephable，**88%**的参与者愿意向他人推荐该解决方案。



# 拓宽获取渠道

我们将先进的无线技术带给全球各地的人群和社区。通过Qualcomm for Good项目，我们推动STEM教育和变革性技术的应用。

我们支持一系列项目，展示先进技术的创新应用，以促进经济和社会发展。我们高度重视推动STEM教育，因为这是我们的核心特质。我们相信，普及STEM技能对于全球应对当下和未来挑战至关重要。

## 推动人才发展和STEM教育

STEM技能（如批判性思维、编程能力和科学素养）是推动创新和进步的重要驱动力。作为一家科技公司，我们投资STEM教育，培养具备未来竞争力的高技能人才队伍。

自2020年以来，我们的STEM项目已惠及全球超过950万名学生和教育工作者，提前并超额完成了“到2025年鼓励150万名学生和教育工作者参与我们STEM项目”的目标。这些项目推动AI、物联网、机器人和先进无线技术领域的职业发展。

到2025年，我们的STEM战略已发展成为以Thinkabit Lab 和社区合作为核心的全球学习生态体系。这些举措支持了行业创新，也表明了富有意义的创新和社区投入能够帮助培养面向未来的人才队伍。


我们的员工在其中发挥着关键作用，自2020年以来，员工通过STEM教育项目累计贡献志愿服务超过7.3万小时，激励下一代发明家和创新者成长。

## 推动有意义的社会影响

Qualcomm for Good 已成为推动有意义影响力的实践平台，通过扩大技术可及性，我们提前并超额完成了“到2025年改善全球超过2,700万人生活”的目标。自2006年成立以来，我们已在75个国家推动实施超过150个项目，并与800多家组织开展合作。过去五年中，我们推动了一系列突破性技术应用案例，构建了更加互联的环境，加速了技术在能够显著提升生活质量、增强社区能力的领域中的落地与普及。

在“以创新驱动影响力”这一承诺的指导下，我们依据清晰、严格的标准遴选和设计项目。符合条件的项目需满足广泛的社区需求、与政府数字化转型优先事项一致、与战略利益相关方合作，并能够展现可量化的成果以及可扩展的发展路径。这种严谨的方法，确保资源投向到能够复制和推广的解决方案中，以应对教育、医疗、创业与经济民生、公共安全和环境可持续等关键领域的需求。





在 高通，我们视道德准则  
为企业的基本准则。

# 负责任地经营

## 本节内容

19 员工

26 商业诚信

30 道德治理

# 员工

四十多年来，我们员工的辛勤工作、敬业精神和杰出贡献一直是公司成功的基石。我们的团队遍布全球，汇聚了非凡的人才，并融合了丰富的创造力、经验和多元的视角。

当员工感到受重视和被赋能时，他们能够塑造蓬勃向上的职场文化。投资于员工发展和福祉不仅体现了良好的职业道德，也是明智的商业决策。

## 员工体验

我们致力于在工作内外为员工提供支持。我们定期与他们沟通，了解他们最关心的事项。我们承诺以对员工有意义、体现关怀的方式支持他们的发展与成长、健康与安全以及整体福祉。

## 薪酬及福利

我们通过提供有竞争力的薪酬和福利计划来认可和奖励员工的贡献。这些体系旨在留住并激励现有人才，同时吸引新的人才加入。

我们采取综合的方法管理员工绩效和发展。我们对管理者进行与工作相关的绩效评估培训，并在年度评估中广泛收集管理者和同事的反馈。为确保公平性和一致性，我们在团队间对绩效评分进行校准，并向员工提供清晰、建设性的绩效和薪酬反馈。我们的“开放沟通政策”和严格禁止报复行为的规定，巩固了透明和信任的文化氛围，鼓励员工就绩效考核或薪酬待遇提出任何疑问或关切，且无需担心遭受报复。

我们的薪酬计划包括以下三方面：

- **基本工资：**根据职位职责和个人表现确定的固定薪酬；

- **年度酌情奖金：**根据公司业绩和个人贡献发放的奖金；
- **酌情股票激励：**促进员工与企业的长期共同成长。根据员工在公司的未来发展潜力等关键因素，每年新员工和不同职位的老员工都有机会获得股票激励。

我们自豪地为员工提供“*Live+Well, Work+Well*”项目，这是一项精心设计的计划，从健康、财富、自我发展和社区参与四个维度全面支持员工的福祉。该综合计划提供丰富多样的福利，包括免保费的健康保险、报销健身中心会员卡、退休和股权计划，以及学费报销等。同时，项目也关注工作与生活的平衡，提供带薪休假以及灵活的休假安排，以满足员工在医疗、育儿、家庭和个人事务方面的需求。我们的目标是赋能员工在个人和职业方面都能蓬勃发展。有关“*Live+Well, Work+Well*”项目及其他福利的更多信息，请访问我们的[高通福利网页](#)。



## 我们的工作方式

我们深知，明确的绩效评估对于为员工提供成长机会、认可其出色表现以及指出其需要进一步提升的领域至关重要。我们致力于确保绩效评估流程能够为员工的成长创建切实可行的路径，同时营造勤奋努力、责任担当以及与管理层和团队间开放沟通的文化。

我们的员工在绩效评估中扮演者积极主动的角色。所有员工每年都会接受一次绩效评估<sup>11</sup>。我们的绩效评估流程旨在促进员工个人的职业发展，同时注重个人目标与公司目标的紧密联系。

这通过以下三个具体方面来实现：

- 为员工设定具体明确的目标；
- 员工与管理者就绩效表现进行持续沟通；
- 多维度的绩效评估，包括来自管理者、下属和同事的反馈。

整体流程旨在以全方位的方式进行团队管理，包括年度绩效评估以及与管理者进行持续的沟通，建议至少每六个月进行一次。

在过去一年中，我们将能力模型升级为七项全公司通用的“工作方式”。我们的工作方式是公司文化和价值观在实践中的体现，并为各职级岗位设定了一致的任职标准与期望。

我们的工作方式明确了公司所期望的专业能力与领导力行为标准，与我们的价值观保持一致，并助力推动业务成功。它们通过识别优势和潜在发展领域、提供清晰的职业成长重点方向，为反馈机制和年度绩效评估提供支持。

这些行为体现了我们的公司文化和更新后的价值观，而这一价值体系在过去40年中一直是我们成功的基石。



我们的价值观

做正确的事

追求卓越

让“不可能”成为“必然”

共同取胜

11 在年度绩效评估资格截止日期（通常为每年7月的第二个星期一前后）当日或之前入职的员工，不具备参加当年年度绩效评估的资格。

## 防止骚扰

所有员工都有权在一个能够充分发挥自身能力的工作环境中工作。在这一方面，我们努力确保工作环境不存在骚扰行为。我们严格禁止一切形式的性骚扰，以及基于任何受法律保护的个人特征所实施的骚扰行为。

我们为所有员工提供多种反映问题的渠道——直接向人力资源部门、就业法律团队，或通过业务行为准则热线反映。我们拥有一支训练有素、经验丰富的员工关系团队，负责在收到问题后进行调查，开展适当且全面的调查工作，并确保所有相关人员都能被倾听和尊重。我们设有追踪流程，以确保调查合理推进并及时传达调查结论。如发现不当行为，将采取纠正措施，包括但不限于纪律处分，直至终止雇佣关系或合作关系。

## 员工培训和发展

我们提供广泛的学习机会，旨在帮助员工成长和发展，同时推动公司的成功。

每年，我们成千上万的员工都会以线上或者线下的方式，通过工程师培训、领导力和管理发展培训、专业技能课程、导师计划、辅导等方式，拓展自己的技能。

**我们的员工完成了超过110,000小时的培训**，涵盖机器学习与人工智能、汽车安全标准、软件工程和无线连接等关键领域——彰显了我们对卓越技术和创新的持续投入。

我们对自己的工程师文化深感自豪，并确保我们高水平的技术员工能够获得资源，不断提升他们的专业知识。

过去一年，我们持续完善和加强了面向员工、管理者和领导者的辅导策略。诸如内部辅导平台等基础工具，使员工更加便捷地获取和使用辅导资源。我们还越来越多地针对特定领导层级定制教练体验项目，并将其融入个人发展计划中。我们扩大了“BetterUp”教练项目的参与范围，该项目支持职业发展、高效沟通、影响力建设和团队领导等方面的技能提升。与上一年度相比，个人参与人数同比增长了50%

**超过300名员工**参加了一对一辅导。值得关注的是，**94%**的参与者表示自己因此在工作中感觉更有效率。

我们的“*Managing the Qualcomm Way*”项目仍然是一线管理者领导力发展的基石。自2023年推出以来，该项目稳步发展并获得高度评价：90%的参与者向同事推荐或强烈推荐该项目。我们的目标是每年培训约10%的管理者，并在2025财年超额完成了这一目标。“*Managing the Qualcomm Way*”近期荣获布兰登·霍尔卓越奖的两项金奖——“最佳领导力发展项目”和“最佳一线领导者发展项目”，以表彰该项目的影响力、创新性和全球覆盖范围。



2025年，为进一步加强高层领导力建设，我们推出了“Leading the Qualcomm Way”计划，面向总监级及以上员工。这项选拔性项目汇集了25位领导者，进行为期三天的研讨会，重点培养关键能力。通过拓展我们的发展项目，我们致力于在组织各层级建立一种统一的、与我们的战略目标和核心价值观相一致的领导力文化。

我们希望为员工提供实用知识和技能，帮助他们在高通有效地使用技术。例如，我们的学习网络（Learning Network）生成式AI应用工作组支持员工了解公司的生成式AI政策和使用规范，探索提升生产力的应用场景，以及了解战略趋势和我们的生成式AI工具路线图。该工作组由来自不同团队的50名成员组成，定期举办由各部门领导者主讲的专家分享会，以加深员工对生成式AI技术的理解。

这一公司内部生成式AI应用市场拥有**超过50,000名用户和18,000名应用订阅者**，正在帮助员工以“AI优先”的理念推动创新和卓越运营。

2025年，我们推出了由高通工程师开发的公司内部生成式AI应用程序市场，旨在通过提供先进的AI能力来提升员工的工作效率。这一公司内部生成式AI应用市场拥有超过50,000名用户和18,000名应用订阅者，正在帮助员工以“AI优先”的理念推动创新和运营优化。这些举措共同体现了我们对负责任地应用生成式AI以及打造由最新技术赋能的面向未来的人才队伍的承诺。





## 员工敬业度和反馈

我们为员工提供定期的反馈机会，鼓励他们分享在公司工作的真实感受。我们每季度举行一次全体全员会议，让员工有机会直接听取高管的分享并提出问题。各业务团队也会定期举行类似的会议。

我们定期开展全员参与的员工敬业度调查，以及面向随机抽取员工开展的简短调查。这些调查为员工提供反馈机会，帮助管理层评估员工敬业度。

基于全员普查和调查结果开展有针对性的规划工作，已变得愈发重要，有助于确保我们的工作为员工带来切实的影响。2025年，我们更新了全员普查问卷，新增了相关问题，专门评估员工对公司在以往调查结果基础上采取行动的满意度，以推动问责和持续改进。2025年，员工反馈集中关注了两个领域：1) 提升公司通用工具的使用，如AI应用，以帮助员工更高效地工作；2) 改善采购流程中的用户体验。

对此，管理层采取措施推动相关改进。此外，每轮调查结束后，各级领导者均会收到一份详细报告，明确其团队的优势及需要提升的领域。我们期望领导层根据这些结果制定并实施针对各团队的行动计划。这种结构化的方法旨在确保员工反馈转化为切实的改善，并强化我们主动和持续参与员工沟通的承诺。

## 企业公民与员工社区参与

我们通过企业公民项目与当地社区负责人和组织开展合作，聚焦于我们认为能够产生最大影响力的领域。这些举措的目标与我们的大学合作项目、STEM教育项目和Qualcomm for Good活动的目标一致，详见本报告“[赋能数字化转型](#)”章节。

我们的企业公民举措旨在回馈我们所生活、工作和开展业务的社区，是我们员工文化的核心组成部分。我们支持员工通过志愿服务和社区外展工作来

丰富我们的社区。2025年，我们通过员工主导的资助项目、配捐计划以及社区服务和理事会服务资助，支持了超过1,300家非营利组织。通过遍布在全球超过25个地点设立的员工主导的本地捐赠委员会，员工能够参与并决定公司慈善资金在其所在社区中的使用方向。

通过高通基金会，全球各地的员工捐赠委员会支持了50多家慈善组织。员工参与的志愿服务活动包括：新加坡的“Hair for Hope”义剪和植树活动、英国儿童安宁疗护中心的美化工作、在爱尔兰为唐氏综合征中心粉刷翻新、为圣迭戈寄养青年制作滑板和爱心包，以及在加拿大青年庇护所的志愿服务。

## 健康和安

我们的工作场所健康和安计划对员工、合同工以及所有与我们开展业务的人员至关重要。

我们的《环境、健康和安（EHS）行为准则》是EHS管理体系的基础，并进一步强化了《高通之道：我们的商业行为准则》（CoBC）和EHS政策。它规定了一套全球适用的业务实践和保障流程，指导我们的运营管理。这些实践确立了统一的管理方法，应用于管理职业健康与安、保护环境、支持社区健康和安、遵守法规要求，并推动持续改进。我们的EHS管理体系采用国际公认的标准：国际标准化组织（ISO）14001和45001标准。

每年，我们都会设定可衡量的减少工伤目标。2025年，我们保持了损失工时事故率（LTIR）低于0.50和总可记录事故率（TRIR）低于0.60的目标，并保持了长期以来零死亡事故的记录。

我们位于德国、新加坡和中国的三个制造工厂均已通过国际认可的ISO 45001 职业健康和安管理标准以及ISO 14001 环境管理标准的认证。外部审计机构每年对这些国际标准的合规性进行审核和验证。我们还在努力推动其他非制造设施达到这些ISO标准。

我们在全球拥有超过1,500个工程实验室，维护安全的实验室环境始终是我们的优先事项。作为年度合规保障流程的一部分，我们采用内部计分卡对研发实验室区域开展健康安全自我评估。工程实验室管理层与当地EHS工程师定期进行抽查和巡检，以支持这些评估工作的开展。除内部措施外，我们还定期进行EHS差距评估，以检验项目有效性，并由第三方审计师核实是否符合各国监管要求。我们所有运营场所均纳入年度健康与安评估范围，每年接受不同类型的评估。





2025年，EHS团队实施了一项多管齐下的实验室安全意识计划，进一步加强我们对实验室安全的承诺。该计划旨在赋能实验室人员，推动持续改进，并在研发运营中扎实建立安全文化。作为该计划的一部分，我们推出了实验室自检项目，为工程团队提供标准化检查清单和实验室风险评级工具，以主动检查和评估实验室环境的安全风险等级。所有在实验室工作的员工必须完成通用实验室安全意识培训，方可获得和保留门禁权限。迄今已有超过20,000名员工完成了该培训。通过共同努力，我们正在共同营造一种文化，让每一位实验室使用者都成为维护安全标准的积极参与者。

工作场所安全和保护环境的重要性同样适用于在高通工作的合同工。我们的《合同工安全管理标准》是规范合同工安全表现的主要指南。该标准明确规定了对合同工在资质预审、合同执行与管理以及持续监督等方面的具体要求。

从事潜在高风险作业的合同工必须在开工前制定完善的安全规程与操作程序，核实资质，并完成规定培训，包括在合同开始前完成针对特定场地和任务的安全培训。此外，如遇不安全状况，合同工应立即停工，并遵守所有适用的安全法规。

我们使用集中化的全球事故管理报告系统，向全公司的员工和合同工开放。该系统为个人提供了一种且便捷的方式来报告事故和未遂事件，无论它们看起来多么轻微。通过鼓励尽早和透明的报告，我们能够识别潜在风险、分析趋势，并在问题升级之前实施纠正措施。

我们通过以下几个治理渠道保障工作场所的健康和安全：

- 每月进行区域安全评估，重点关注具有时效性和针对性的健康安全议题，并提出具体的改进措施，防止事故发生并提升安全意识。

- 定期对经认证的EHS管理体系开展管理评审，并将结果汇报至制造工厂的高级领导层。这些评审有助于洞察当前安全绩效趋势、总结近期事故经验、分享合规评估结果，并展现已取得的改进成果。
- 工作场所健康与安全委员会致力于落实本地安全管理、推广安全文化项目以及推进绩效倡议。委员会成员包括来自行政、运营和工程师等各个领域的负责人和员工代表，以协作方式推动安全治理。

# 商业诚信

我们努力秉持不妥协的诚信原则，负责任地开展业务，并期望我们的商业合作伙伴同样如此。

我们的法务部门协助监控合规和缓解多领域风险，与信息安全与风险管理（ISRM）、内部审计、财务等多个保障职能部门的专家协同工作。我们的合规工作由首席风险与合规官、内部审计负责人共同领导，两者均独立运作，并直接向董事会审计委员会报告。

## 隐私和数据保护

我们认为隐私是建立信任和推动创新的根基。我们遵循隐私和数据保护最佳实践，旨在全球运营中保护员工、客户、商业合作伙伴和其他利益相关方的个人数据。

专门的隐私和数据保护团队负责与各业务部门和企业利益相关方协作，就全球数据和隐私合规提供指导。这包括针对如何将隐私设计原则融入我们的技术、产品和服务中提供建议。

我们的[《Qualcomm隐私政策》](#)详细说明了如何处理个人数据，并指导我们的客户和数据主体如何行使其数据主体权利。

除了《隐私政策》之外，我们的隐私和数据保护计划还包括：

- 管理个人数据使用和处理的政策、程序、标准和指南
- 通过宣传和培训项目及资源，向员工及劳动者普及隐私相关知识，如数据处理的合法依据、透明度、隐私设计原则、数据主体权利、数据管理、信息安全及数据传输等

## 网络安全

我们高度重视网络安全，保护我们的员工、客户和业务合作伙伴，以及我们的知识产权、运营、产品和服务。

我们已获得可信信息安全评估交换（TISAX）认证和ISO27001:2022认证，覆盖部分产品和服务。我们定期为员工提供网络安全培训，以帮助员工更好地了解网络安全威胁、公司管理此类风险的政策、行动和方法，以及员工如何帮助提升公司整体安全防护。

2025财年，我们未发生重大网络安全事件。

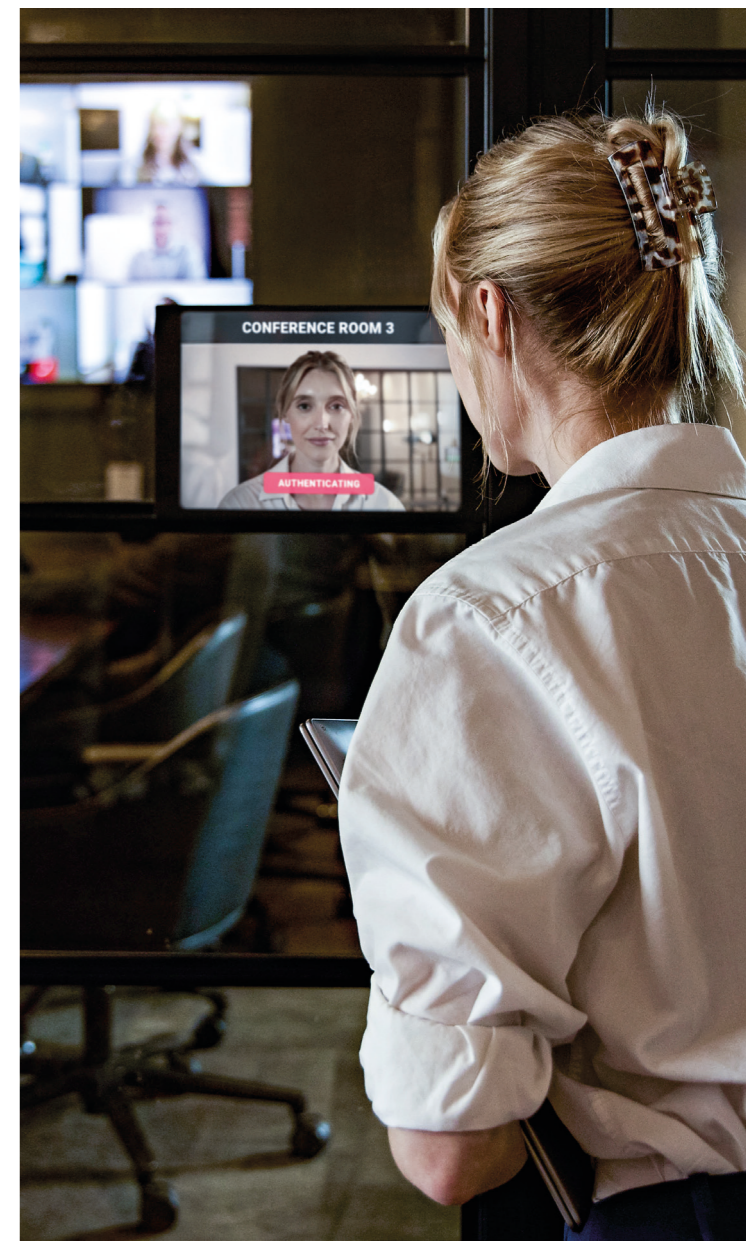
## 产品安全性

我们致力于开发提供强大、可扩展安全特性的芯片组，协助提升用户体验。我们的安全平台解决方案可确保数据安全，并在硬件和软件设备上建立深度防御。

我们积极参与由行业主导的全球性标准制定工作及与产品安全相关的各类行业活动。

我们高度重视产品中潜在的安全漏洞。我们努力根据风险的严重程度，在技术可行的情况下，及时解决任何与安全相关的问题。我们对开发人员进行安全软件设计、实施和开发生命周期实践方面的培训，并采取了一系列安全控制措施，以检测并解决我们产品中的安全漏洞。

除了与安全社区开展协调披露实践外，我们还面向受邀的安全研究人员开展了一个负责任披露项目。该项目旨在提高骁龙系列处理器、5G调制解调器以及相关技术和软件的安全性。



## 负责任的供应链管理

我们希望我们的产品不仅因其性能，并且因负责任的设计和生產方式而与众不同。由于我们主要采用无晶圆厂的生产模式，我们依靠供应商来完成集成电路产品的制造、组装和大部分测试。我们期望供应商与我们秉持相同的企业责任标准，包括尊重人权、负责任地采购用于我们产品的矿产和原材料、产品材料合规、减少排放以及负责任地使用水和能源。相关条款均纳入与供应商的合同中。本节重点介绍人权、负责任的矿产采购以及相关的风险评估和审核。有关供应链排放、可再生能源和资源使用的更多信息，请参阅“[供应链中的环境管理](#)”章节。

负责任地经营的关键在于了解潜在风险并推动供应链可持续发展。我们围绕基于风险的供应商选择、持续沟通以及监督对《供应商行为准则》(SCoC) 的遵守情况来管理供应链。

作为责任商业联盟 (RBA) 的正式成员，我们采用《责任商业联盟行为准则》作为我们的《[供应商行为准则](#)》，并要求供应商同样遵守。《责任商业联盟行为准则》所设定的标准参考了国际规范和标准。我们的《商业行为准则》和《供应商行为准则》共同强化了我们在整个供应链中对人权与劳工问题、健康与安全、环境、道德及管理体的期望。

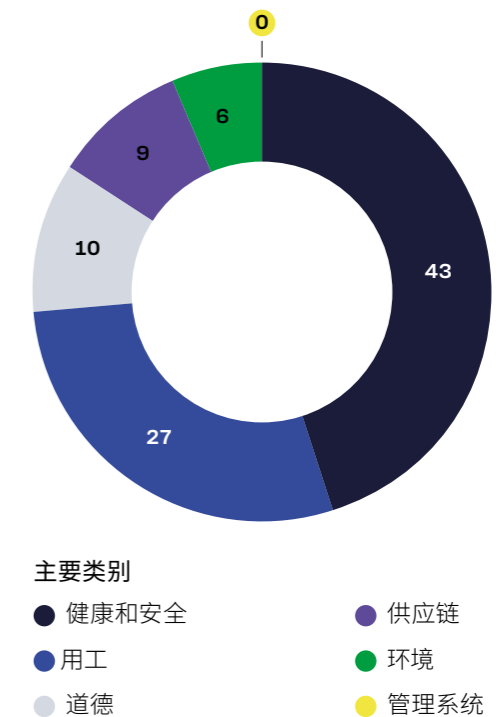
我们定期与半导体制造供应商开展业务评审会议，讨论其对我们《供应商行为准则》的遵守情况。我们的主要半导体制造供应商必须每年完成RBA自我评估问卷 (SAQ)，这是一种风险评估工具，可评估劳工、人权、健康和安、环境和道德等方面的风险。SAQ结果有助于制定我们的供应链审核、检查及能力建设策略。

我们还会对选定的非主要制造供应商及新引入供应链的供应商进行审核，以确保其符合我们的《供应商行为准则》和其他要求，包括产品环境治理和负责任的矿产采购。我们的供应商审核和评估工作由供应链管理团队负责开展。该团队包含经RBA首席审核员培训的人员，负责对选定的供应商进行现场审核。

我们的直接供应商须接受RBA验证评估计划 (VAP) 审核和/或客户管理审核 (CMA)。RBA VAP审核包括由第三方审核员进行的文件审查、管理人员访谈和工人访谈，用以评估其是否符合《责任商业联盟行为准则》的标准。2025年，高通参与了RBA评估合作项目，以增加参与VAP审核的直接制造供应商数量。我们对直接制造供应商进行了评估，确定哪些供应商适合进行VAP评估，识别出在过去两年内未完成VAP评估的候选供应商。我们很高兴2025年有多家我们提名的工厂接受了VAP审核。有关审核的更多信息，请参阅[RBA VAP指导文件](#)。

当VAP验证评估发现未符合协议要求的情况时，这些结果会按严重程度被评为“轻微不符合项”、“严重不符合项”或“优先不符合项”。在过去两年中，RBA VAP对我们主要制造供应商进行的审核发现了95项不符合项，其中30项轻微不符合项，62项严重不符合项以及3项优先不符合项。在VAP评估的五大类别中，健康和安领域发现的不符合项数量最多。

各个类别的不符合项数量



当发现问题时，作为RBA VAP整体审核流程的一部分，我们通过纠正行动计划（CAPs）和整改验证审核来解决不合规项。我们直接与供应商合作，整改重点不合规项，并努力预防未来潜在问题的再次发生。纠正行动计划设有相应的整改期限，要求受评估设施在规定时间内完成整改，并建立体系避免问题再次发生。

2025年，我们与其他企业合作，为供应商协调组织培训。这些培训重点围绕在共同供应链中开展尽职调查。培训内容涵盖供应链尽职调查法规的最新动态、必要的尽职调查步骤及支持合规的RBA工具，以及RBA关于与供应商合作保护劳动者和环境的要求详解。

我们还通过RBA学院培训、能力建设活动和其他推广活动为供应商提供支持。RBA学院提供关于《供应商行为准则》合规要求、人权及其他相关主题的信息和培训。这些举措体现了我们的持续承诺——不仅在自身运营中，更在整个价值链中推动负责任商业实践。

我们致力于按照经合组织（OECD）《受冲突影响和高风险地区矿产负责任供应链尽职调查指南》，负责任地采购矿产，包括钽、锡、钨、金和钴。我们努力从负责任的来源提供产品，包括来自受冲突影响和高风险地区的无冲突来源产品，并支持全行业推动供应链透明度的努力。我们持续评估冶炼厂和精炼厂（SOR）数据，并在年度冲突矿产报告中提供关于钽、锡、钨和金的采购与尽职调查的最新信息。

我们积极参与负责任矿产倡议（RMI），该倡议旨在支持全球负责任的矿产生和采购，包括但不限于受冲突影响和高风险地区，为企业提供改善法规合规性、符合国际标准并满足行业及利益相关方期望的工具和资源。

我们为负责任矿产保证流程（RMAP）评估基金提供了支持，该基金旨在鼓励符合RMAP条件的冶炼厂和精炼厂（SOR）接受独立第三方评估。评估基金通过全额承担首次评估费用并支持基于实际需求的重新评估，为SOR参与该流程提供激励。



## 人权

我们致力于维护和促进所有国际公认的人权，避免任何侵犯人权的行为。我们的方针以全球的核心框架为指导，包括《世界人权宣言》、国际劳工组织（ILO）的八项核心劳工标准、联合国全球契约（UNGC）原则和《联合国商业与人权指导原则》。

高通《人权声明》阐述了我们自身及业务合作方所遵循的人权相关标准。该声明详细介绍了我们的原则和方法、承诺、风险、尽职调查实践、申诉和补救的相关流程，以及对特定潜在人权风险的管理。

虽然我们的无晶圆厂业务模式有助于降低对公司直接运营风险的评估，但我们深知全球供应链的复杂性。我们致力于维护人权标准，并积极与供应商合作，以降低强迫劳动等风险。我们目前尚未获悉或发现任何关于强迫劳动，或我们的产品在下游被不当使用的情况或证据。我们的供应链中可能存在间接的人权风险，虽然我们无法直接控制这些风险，但我们承诺持续传达我们的期望，并努力减轻相关风险。有关我们在供应链中管理人权问题的更多信息，请参阅“[负责任的供应链管理](#)”章节。

我们在独立第三方专家的支持下，定期开展正式的人权影响评估（HRIAs）。该评估分别于2018年、2021年完成，最近一次于2025年完成，体现了我们对透明度和持续改进的承诺。

我们的评估以《联合国商业与人权指导原则》为指导。该评估覆盖了我们的整个价值链，包括自身运营、一级和二级及以上供应商、产品开发和使用、环境以及受影响的社区。

为开展评估，我们聘请了独立第三方，进行了广泛的研究、内部访谈、媒体审阅和对标分析。同时，该机构还与外部利益相关方进行了咨询，这些利益相关方基于其所代表的受影响群体、地域相关性，以及在技术与人权、负责任矿产采购、半导体制造和气候相关议题等方面的专业能力而被遴选。

2025年的人权影响评估使我们深入了解了人权问题可能在业务和供应链中的各种表现形式。我们将继续致力于探索在运营和供应链中促进人权保护的新方式。

我们致力于解决由高通或代表我们开展工作的第三方所造成或促成的、对个人或社区产生的实际不利

人权影响。为此，我们设立了由第三方运营的正式申诉和补救机制：我们的业务行为准则热线。

该热线是一个保密的报告工具，供任何内外部人员以保密且匿名的方式提出关切、咨询问题或寻求指导。所有利益相关方均可通过拨打免费电话或本地电话，以及通过在线门户网站提交其关切的问题。我们还提供其他报告渠道，包括多个电子邮件地址，以及向高通管理层直接报告。我们严格禁止对任何基于善意就实际或涉嫌违反《商业行为准则》、公司政策或法律而提出关切的人实施报复。

所有员工在入职及之后，需定期完成包括人权相关内容的《商业行为准则》强制培训。我们制造工厂的员工还会接受额外培训，深入学习公司的人权政策、如何在业务运营中维护人权，以及如何就此类议题与我们的供应链进行沟通协作。

我们还对相关员工进行《责任商业联盟行为准则》培训，旨在加深他们对准则原则和实际应用的理解，并将其落实到我们的自身运营和供应商管理中。通过让员工掌握这些知识，我们致力于在整个业务运营中营造重视人权及相关议题的合规与问责文化。



# 道德治理

四十多年来，我们不断创新技术，改变了人们的生活、工作与连接方式。然而，真正定义我们的是我们实现这一切的方式。

## 高通之道

我们始终坚守公司核心价值观：共同取胜，追求卓越，让“不可能”成为“必然”，以及坚持做正确的事。最后一项价值观意味着我们以正确的方式追求卓越：恪守道德，合规经营。面对道德挑战，我们的《商业行为准则》指引我们诚信行事——这正是“高通之道”。

我们的《商业行为准则》及相关政策有助于强化企业道德文化。我们定期开展风险评估，以审查和完善合规工作，包括更新政策、流程、控制措施和培训内容。内部及第三方专家定期评估我们的工作，确保其符合适用的法律法规，识别业务特定风险，并提供建议。

我们制定并每年审查《全球反腐败政策》，适用于公司全体高管、董事、员工和临时工。该政策要求上述所有人员遵守所有法律法规，包括规范公司在产品、服务和技术的市场推广与销售行为的相关法律。我们对商业合作伙伴、供应商开展基于风险的尽职调查，并在代表我们开展与政府相关业务的第三方签订的协议中，纳入相关反腐败及其他“遵纪守法”的要求。

我们的《全球反腐败政策》严格禁止涉及政府官员的贿赂、腐败性付款、回扣和其他形式的不正当影响。2025年，我们更新了该政策，并补充发布了《全球礼品和商业礼仪政策》，以在员工日常业务实践（如娱乐活动、礼品、接待、餐饮和交通安排等）中，进一步强化并简化有关合乎道德的商业行为指引。《全球礼品和商业礼仪政策》规范了与外部方之间礼品的赠送和接收行为，适用于公司全体高管、董事、员工和临时工。

我们通过定期的强制性培训来强化对道德经营的承诺，包括《商业行为准则》和《全球反腐败政策》培训。这类培训不仅在员工和临时工入职时要求完成，也是持续合规教育的一部分。除核心培训外，我们还提供由讲师指导的培训和针对特定风险、角色和地区的合规沟通。我们的培训项目旨在帮助每位员工理解诚信如何贯穿于公司所有事务之中。



为进一步在全球范围内加强道德文化建设，我们设立了Lead the Way项目，该项目表彰践行公司道德和价值观的员工。作为该项目的一部分，我们常设伦理联络员（Ethics Liaison）项目，其成员由来自全球各职能部门、业务部门及全球各地办公室的16余名代表组成。伦理联络员作为可信赖的同事，为员工就日常情境中合规政策的应用提供指导。他们还负责向合规团队反馈当地运营情况及新兴风险，确保我们的道德规范项目能够及时响应并保持相关性。

为进一步营造让员工感到安全、并有能力主动发声的公司文化，我们的管理层与法务、人力资源和合规部门合作，向员工传达勇于发声的重要性和公司禁止报复的政策。我们推广使用由独立第三方运营的业务行为准则热线，以确保员工了解并能放心使用该渠道来反映前文所述的相关问题。2025年，我

们还举办了由首席风险与合规官主持的直播活动，强调了反应问题的重要性，并介绍了各种报告渠道。

为支持持续的透明度和学习，我们维护“开放沟通”门户，这是一个员工可随时获取与我们的直言文化相关的资源和学习机会的内部网页。我们会根据调查中的洞察和行业相关动态对该门户进行更新。

我们还监测员工对合规项目的满意度，包括他们对发声的放心程度。2025年，一项覆盖部分员工的调查显示，超过95%的受访者对由管理层所体现的企业道德文化表示积极认可。我们已与相关区域领导共同审阅了调查结果，并利用这些数据持续优化我们的合规服务。

## 公共政策和监管

公共政策在推动移动和无线技术造福全球方面发挥着关键作用。四十年来，我们一直是世界各国的坚定合作伙伴，支持鼓励创新、推动移动技术发展和营造友好商业环境的政策。

我们的全球税务策略同样体现了我们对负责任且透明的企业公民实践的承诺，并强调创造长期股东价值，以及推进清晰、透明的税务报告与信息披露。我们还确保在公司开展经营的每个司法管辖区，就所产生的利润依法缴纳应缴税款。



我们致力于以保护环境  
和节约自然资源的方式  
开展业务和活动。

# 可持续地运营

## 本节内容

33 环境可持续性

37 资源管理

40 运营韧性

# 环境可持续性

环境可持续性要求我们在运营、供应链和产品生命周期中采取行动，减少环境影响。

2025年，我们在实现环境目标方面持续取得进展。我们达成了2025年目标中“范围1”和“范围2”温室气体减排目标，即以2014年排放量为基准，实现绝对排放量减少30%。2025年，我们已超越30%的减排目标，并保持了这一成绩。

我们还设定了针对“范围3”的2030年减排目标：以2020年排放量为基准，将“范围3”排放减少25%。我们的“范围3”排放占总排放量的大部分。对于高通而言，上游排放类中占比最大的类别是采购的商品和服务（第1类），而在下游排放中，占比最显著的是已售产品的使用阶段（第11类）。

更多关于我们目标的总体进展情况见本报告“[目标进展](#)”章节。

展望未来，我们将继续致力于实现科学碳目标倡议（SBTi）认证的目标，力争到2030年实现更大幅度的减排。这些努力支持我们的总体目标：到2040年，实现全价值链温室气体净零排放。

我们的脱碳战略为我们持续减排、并向2030年目标及净零排放承诺的迈进提供了清晰的路线图。该战略是我们更广泛的内部低碳转型计划的一部分，包括以下几项关键措施：

- 通过签署长期购电协议（PPA），在有我们主要运营足迹区域使用可再生能源，从而为电网新增可再生能源发电量，为用户提供可再生能源选择方案
- 减少加州圣迭戈总部园区天然气使用量，并朝着电气化方向发展
- 与主要供应商合作，制定促进减排的合作计划
- 在生产流程中尽可能替换容易引发全球变暖的气体，继续寻找减少运营排放的机会。

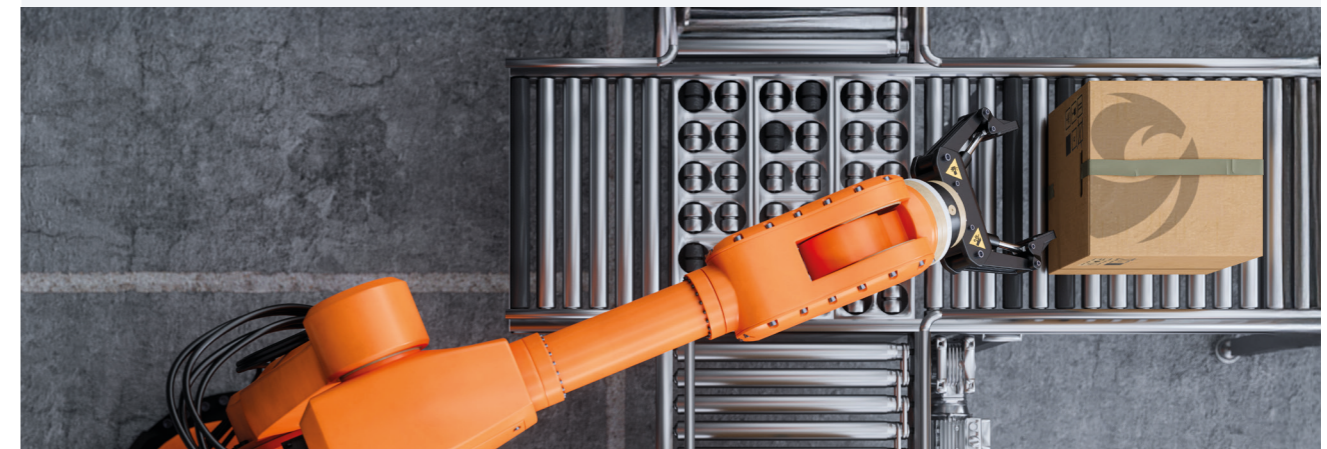
以下示例展示了我们在2025年的脱碳举措。更多信息请参阅本报告相关章节：

- 关停了我们的位于圣迭戈总部的三座热电联产厂中的第二座，并通过签署一项为期10年的可再生能源电力购买协议（PPA）来替代其电力负荷

## 2030年“范围1”和“范围2”减排目标分解：

我们的2030年“范围1”和“范围2”（基于市场的）温室气体减排目标分解情况如下：

类型	绝对目标
目标范围	公司范围内的“范围1”和“范围2”
基于基准年份的减排百分比	50%
时间线	基准年：2020年；起始年份：2020年；目标年份：2030年
截至2025财年实现目标的百分比	51%
基准年排放量（以二氧化碳当量吨为单位——CO <sub>2</sub> e）	315,526 mtCO <sub>2</sub> e
目标状态	进行中



- 在我们主要运营足迹区域采购可再生能源，如欧洲和印度
- 对选定产品开展了产品碳足迹（PCF）研究
- 围绕公司的净零排放承诺，继续扩大供应商参与和协作力度，包括部署可再生能源的机会，以及实施实现温室气体减排的项目
- 在制造工厂部署了多项举措，例如：
  - 我们通过采用更新后的排放因子，完善了制造设施中工艺气体排放的计算方法，使其与行业平均水平保持一致，并更能反映减排治理技术

和实践，从而提升数据准确性。对于半导体工艺相关的含氟温室气体（F-GHGs）和一氧化二氮（N<sub>2</sub>O）排放，我们采用了《2006年IPCC国家温室气体清单指南2019年修订版》中规定的第二级（Tier 2）方法。

- 我们继续在所有制造工厂实施内部碳定价机制。该机制为每吨碳排放设定一个假定成本，并逐年提高费率，旨在改变我们的内部行为，促进低碳创新。

以上及其他举措获得了多项认可。

## 气候相关风险与机遇

董事会治理委员会负责监督未分配给其他董事会委员会的企业责任与可持续发展相关事宜，包括气候相关风险和机遇以及运营韧性计划。此外，公司首席财务官（CFO）兼首席运营官（COO）负责对包括气候相关风险和机遇在内的可持续发展相关事宜提供总体指导，并在ESG领导委员会中担任最高管理职务。CFO/COO直接向公司首席执行官（CEO）汇报工作。

为确定哪些与气候相关的风险和/或机遇可能对财务或战略产生重要影响，潜在风险被分为公司级或资产级：

- **公司级风险：**我们定期开展实质性12评估。有关这些评估的更多信息，请参阅“利益相关方的参与”章节。
- **资产级风险：**
  - 1) 我们定期开展气候情景分析（CSA）。分析结果提交ESG领导委员会和ESG工作组，以供制定业务战略时参考。
  - 2) 公司的业务韧性计划通过威胁风险评估流程，识别和评估可能影响公司韧性的区域性风险。有关此评估的更多信息，请参阅“运营韧性”章节。

12 除另有说明外，本报告中对“实质性”一词的使用遵循全球报告倡议组织（GRI）的定义，涵盖包括企业内部和外部的整个价值链。此处所指的“实质性”不同于全球范围内在监管或其他指引中所采用的标准，包括但不限于美国证券交易委员会（SEC）的相关要求，或欧盟《企业可持续发展报告指令》（CSRD）所依据的标准。因此，本报告所界定的实质性议题，未必符合美国证券交易委员会或其他报告框架下的实质性要求。



## 气候情景分析 (CSA)

我们每三年进行一次气候情景分析 (CSA)，以评估公司及主要供应商运营所在地区的物理风险和转型风险在财务上的潜在重要性。高通的定量分析方法体现了我们对无晶圆厂业务模式及可获取数据的深入理解，并与我们的财务重要性阈值相一致。

2023年，我们对气候相关的物理风险进行了定量CSA分析。我们还对气候相关的转型风险和机遇进行了定性和定量分析。CSA考虑的时间跨度包括短期（现状）、中期（2030年）和长期（2040年）。我们利用这些分析来估算公司可能面临的财务影响。迄今为止，我们尚未发现任何可能对业务产生实质性财务或战略影响的重大气候相关风险或机遇。

在做出这一判断时，我们考虑了以下范围的风险：

**物理风险评估：**我们的定量物理风险评估侧重于高通及其供应商的25个具有代表性的设施。针对每个设施，我们按十年为单位，计算了从21世纪20年代到90年代期间，与气候变化相关危害相关的模拟年均损失预估值（MAAL）。这些风险包括来自气温和降水模式变化以及海平面上升的慢性风险，以及来自内陆洪涝、沿海洪涝、干旱、水资源紧张、极端风暴和野火引发的急性（事件驱动型）风险。我们使用代表性浓度路径（RCP）情景RCP4.5和RCP8.5，评估我们的设施在多种潜在未来情况下对气候变化风险的暴露程度。研究结果显示，在这两种情景下，所有25个设施预计都会在中期到长期之间面临一定的财务影响。总体而言，在RCP8.5情景下，被评估设施的MAAL预估值大于RCP4.5情景。在两种情景中，气候变化带来影响的严重性普遍呈现上升趋势，从2030

年代一直延伸至更长远的时间周期。韧性评估显示，我们的设施以及供应商的设施整体上对物理风险表现出较高的风险承受能力和适应能力，并且在所有评估的时间跨度内，我们的业务模式均保持着韧性。

**转型风险与机遇评估：**对于转型风险与机遇评估，我们选择了国际能源署（IEA）《2022年世界能源展望》中的两种情景——既定政策情景（STEPS）和2050年净零排放情景（NZE），以评估气候相关的潜在转型风险和机遇对我们业务及价值链运营的影响。随后，我们分析了这些风险和机遇对我们业务战略和运营的潜在影响，并同时考虑了定量和定性因素。衡量指标包括能源成本预估值、碳减排成本，以及基于碳定价（例如：STEPS情景下为90欧元/吨，NZE情景下为250欧元/吨）和排放轨迹等假设所测算的财务影响。在NZE情景下，我们的转型机遇最为显著，从目前到2040年持续增长。就气候相关风险而

言，由于能源成本更高、二氧化碳减排成本也更高，STEPS情景预计将为公司带来高于NZE情景的财务成本。

我们计划继续监测气候相关的机遇。



## 供应链中的环境管理

我们持续努力增强应对气候变化的韧性。这对我们的供应链尤为重要。我们的价值链脱碳战略是实现“范围3”目标的关键。该战略强调开发低碳产品，并与供应商合作实施促进减排的协作倡议。

我们致力于确保主要制造供应商符合环境标准，包括遵守适用的环境法规、践行各项环保倡议以及遵守《责任商业联盟行为准则》。这些供应商还必须具备通过ISO 14001认证的环境管理体系。截至2025年，所有相关供应商均报告达到此项要求。

我们每年对供应商开展水资源、能源及其他气候相关重要议题的调查，评估其是否采取适当措施以符合我们的可持续发展目标。

我们在此基础上逐年扩大调查范围，纳入更多的直接供应商和间接供应商，从而更深入地了解其环境影响。

我们与多家主要半导体制造供应商讨论公司的净零承诺、部署可再生能源的机会以及温室气体减排项目。我们也在其他供应商中寻求类似合作机会。

自2024年以来，我们与半导体气候联盟（SCC）合作，参与并推动行业环境最佳实践的学习和发展。

值得关注的是，我们正通过SCC的能源协作组完善“范围3”排放核算方法，并倡导有利于提高可再生能源可及性和可负担性的适当政策。我们还与整个行业合作，制定更标准化的方法来计算和减少与已售产品使用相关的碳足迹，并增加在关键市场采购可再生能源的机会。

我们还持续监控供应链中与气候和水资源相关的潜在风险。我们使用世界资源研究所（WRI）的Aqueduct™工具，从全球和本地层面评估当前及未来的水资源风险。有关此评估的更多信息，请参阅“资源管理”章节中关于水资源的内容。

## 产品碳足迹

我们还开展产品碳足迹分析，以获取洞察，从而帮助我们更好地指导原材料选择、设计方案决策以及供应链优化。了解产品碳足迹有助于我们理解产品的可持续发展机会，优化资源利用，并开展协作以减少整个供应链的排放。

2025年，我们委托第三方开展产品碳足迹研究，重点量化部分骁龙产品从“原材料获取到生命周期终结”全生命周期的全球变暖潜能值（GWP）影响。数据表明，晶圆制造是这些产品碳足迹的主要来源，其次是使用阶段，此阶段的主要受电力消耗驱动。半导体组装和测试（SAT）阶段的影响通常较小，其中封装和测试设施是该阶段碳足迹的主要来源。产品分销阶段和生命周期末端阶段对碳足迹的影响可忽略不计。

产品碳足迹研究依据ISO 14067产品碳足迹标准以及ISO 14040和14044生命周期评估（LCA）标准开展。研究结果经独立第三方审核，验证了研究方法的稳健性和透明度。

“高通在推进可再生能源以实现其净零排放目标方面处于前沿地位。作为半导体气候联盟的成员和SEMI能源协作组的赞助者，高通真正践行协作精神，致力于协助整个价值链向脱碳目标迈进。”

Saifi Usmani博士，SEMI可持续发展倡议副总裁

# 资源管理

我们开展各项运营和活动，旨在提供和维护安全、健康、高效的工作环境并保护自然资源。

## 能源

2025年，我们继续执行净零战略，包括采购可再生能源。我们签署了一份虚拟购电协议（vPPA），在西班牙采购超过19兆瓦（MW）的可再生太阳能，预计可覆盖我们在欧洲运营的全部用电需求。该项目还计划通过投资举措，促进并支持生物多样性和自然资源的保护，同时推动当地社会和经济的发展。

在加利福尼亚州圣迭戈总部，随着天然气热电联产厂的逐步退役，我们持续采购可再生能源。2025年，在三座热电联产厂中的第二座关停之后，我们签署了一份新的购电协议，为总部部分运营的电力负荷提供保障。这项新协议使我们每年可采购约34,000兆瓦时（MWh）的可再生能源，将圣迭戈总部可再生能源采购比例提升至约85%。

这些努力持续推进了我们的目标，即在主要运营区域利用可再生能源，具体方式包括签署能为电网增加绿电供应的长期购电协议，以及采用公用事业公司提供的可再生能源方案。我们在中国无锡和德国慕尼黑的制造工厂继续实现100%可再生能源覆盖<sup>13</sup>。2018年在印度班加罗尔签署的太阳能购电协议，在2025年为我们贡献了约11,700吨二氧化碳当量的减排。在印度其他

地区和新加坡，我们正在探索签署新协议，以采购更多符合我们目标的可再生能源。

我们继续与所有数据中心托管服务提供商直接沟通，以提高清洁能源使用比例。截至2025年，我们托管数据中心超过98%的用电来自可再生能源。<sup>14</sup>

我们的三个制造工厂均已通过国际认可的 ISO 50001 能源管理标准和 ISO 14001 环境管理标准的认证。每年都会由外部审计机构进行审核和验证，我们是否符合这些国际标准。此外，2025年全年，我们的制造工厂成功实施了一系列节能措施。这些举措预计每年可减少约1,700兆瓦时的能源消耗。

我们在西班牙采购**超过19兆瓦**的可再生太阳能。

我们在中国无锡和德国慕尼黑的制造工厂继续实现**100%可再生能源**覆盖。

我们托管数据中心**超过98%的用电**来自可再生能源。

“高通公司的这项采购协议表明，自愿性的清洁能源采购正如何推动全球电网的脱碳进程。该项目对当地基金会的投资还将为社区带来利益，确保清洁能源转型的优势惠及所有人。”

**Eric Gibbs**，清洁能源买家联盟全球战略高级副总裁

<sup>13</sup> 我们位于德国慕尼黑的制造基地的可再生能源覆盖通过购买可再生能源证书实现；位于中国无锡的制造基地的可再生能源覆盖则是通过与公用事业公司签署可再生能源合同协议实现。

<sup>14</sup> 托管数据中心的可再生能源覆盖通过可再生能源证书实现。



## 水

我们制定了内部水资源政策，明确了对水资源管理的承诺。该政策的核心原则包括：

- **水资源管理：**我们致力于实施促进节约、高效及负责任用水的管理措施，减少整体水资源足迹。
- **法规合规：**我们遵守所有适用的水资源相关法律、法规和许可，并在可能的情况下超越最低法律要求，保持在水质和节水方面的最佳实践。
- **协作和利益相关方参与：**我们寻求与利益相关方和组织合作，共同应对水资源挑战、分享知识，并推动水资源管理的集体改进。
- **透明度：**作为企业可持续发展议题汇报和环境信息披露承诺的一部分，我们定期测量、监控和报告水资源使用情况及管理策略。

为评估水资源风险，我们每年进行全球和特定场所的评估，包括使用世界资源研究所（WRI）的

Aqueduct™工具识别当前和新兴的水资源压力区域。这些洞察有助于指导我们的运营韧性策略，并在高风险地区有针对性行动。

在持续管理水资源相关风险和影响的过程中，我们开展以下项目以减少用水量：

- 我们在制造工厂实行内部水价机制，以真实反映用水和水处理成本。这有助于推动开发更具资源效率的工艺流程。此外，我们坚持定期开展水资源审计，以确定用水优化领域并据此实施节水项目。
- 在办公区域，我们持续使用再生水替代饮用水用于灌溉和冷却系统。圣迭戈总部约75%的用水为不可饮用的再生水。
- 我们在被列为全球水资源压力最大国家之一的印度，持续推进各办公室和设施的水资源管理工作。



## 废弃物

我们通过结构化、多部门协作的方式管理废弃物，优先考虑减量、再利用和负责任的处置。在环境项目管理标准的指导下，我们识别产生废弃物的相关活动、服务和流程，并实施减少其影响的措施。我们的运营会产生各种类型的废弃物，包括一般固体废弃物、危险废弃物、受管制废弃物以及电子废弃物。

我们的废弃物管理策略侧重于通过在运营中推广低毒性、高耐用、可重复使用和可回收的材料来减少整体废弃物足迹。我们还实施旨在增加再利用和回收的项目，以减少填埋废弃物数量并鼓励循环实践。多个部门负责监督废弃物回收和管理工作：

- **房地产和设施 (QREF)：** QREF团队及各基地支持团队负责管理各地区的一般固体废弃物。该团

队与服务供应商合作，测量废弃物数据并实施针对各基地的专项计划，以鼓励减少废物、进行回收利用和堆肥处理。

- **环境、健康和安​​全 (EHS)：** EHS团队负责管理各种业务运营产生的危险废弃物和其他受管制废弃物。这包括为电池和电子废弃物的回收提供运营指导，以及监控其他受管制废弃物流的安全合规处理。
- **信息技术 (IT)：** IT团队与多家电子废弃物回收商合作，管理电子产品的回收利用，支持向当地慈善机构和学校捐赠二手电脑设备。

通过发挥这些团队的专业优势，我们不断改进废弃物转移工作，减少与废弃物相关的足迹。

## 污染防治

我们的制造工厂会对生产流程及产品中使用的物质进行风险评估。这些评估会优先确保符合适用法规要求并与现有许可保持一致，同时也有助于遵循客户要求及合同禁用规定。

我们已建立业务流程，用于管理产品和运营中所使用物质的引入或变更。这些流程已纳入质量管理体系，侧重受关注化学品。我们致力于遵守客户要求，评估物质的职业健康与安全风险，并识别潜在的环境影响。此外，业务流程中还考虑了废物管理要求、旨在减轻污染的空气和水处理措施，以及适当的存储规范。

新物质或需变更的物质都必须经过风险评估。我们制造工厂的专职专家将审核评估结果，并在批准变更或引入新物质前予以确认。在设定的引入期后，将重新进行评估。

在我们的非生产场所，比如办公室和研发实验室，我们采用库存系统管理和追踪化学品。在实验室区域使用危险物质之前，必须完成安全文件和风险评估，以确保符合适用法规、保护员工，并减少潜在的环境影响。



# 运营韧性

我们通过运营韧性计划和企业风险管理（ERM）计划来实现运营韧性。

运营韧性计划每年接受董事会治理委员会的审查。该计划旨在面对潜在威胁或灾难时支持决策，帮助公司及时开展应急运营并维持业务和IT服务韧性。这些韧性规则增强了我们缓解、准备、响应运营中断并从中恢复的能力。运营中断可能包括由本地、区域或国家级事件造成的中断。

我们的运营韧性方法由年度企业风险管理评估、公司战略以及监管和利益相关方要求所驱动。运营韧性团队利用站点风险评估流程，以区域为单位识别和评估风险。该评估流程根据事件发生的可能性和影响程度，对30余种环境、运营和人为风险进行排名。

运营韧性团队通过数据确定运营中断的潜在影响，记录恢复需求，并制定策略，以确保公司在灾难事件中能够维持关键业务运营。该团队评估计划的有效性，并开展培训和模拟演练。整个项目符合业务连续性管理系统的国际标准 ISO 22301。

我们的企业风险管理（ERM）计划由ERM运营委员会推动，委员会成员包括来自工程、财务、人力资源、政府事务、信息技术、法务、市场营销及供应链等不同职能部门的高级领导。该委员会每年对企业风险（包括与气候变化相关的风险）进行汇编、评估和分级，然后制定相关的缓解计划。企业风险管理执行委员会和董事会审计委员会负责监督。高级领导层每半年对缓解计划进行一次审查，确保其持续有效性。



在中国,高通在支持乡村发展、推进教育、助力医疗和服务社区等数个领域开展企业责任项目。

# 高通在中国

## 本节内容

- 42 简介
- 43 支持乡村发展
- 44 推进教育
- 46 助力医疗
- 47 服务社区

# 简介

美国高通公司（包括其中国子公司和分支机构，“高通”或“公司”）已在中国开展业务30余年。我们在北京、上海、深圳、西安、无锡和成都均设立了办公室，与中国企业在智能手机、软件、汽车和物联网等领域开展合作。

高通将企业责任作为一项战略，将环境、社会及公司治理纳入商业运营和决策。高通积极践行其企业责任承诺，运用我们先进的技术，支持创新创业、改善医疗服务、提升公共安全、丰富教学体验、资源相关领域，推动社会进步和经济发展。此外，作为一家专注于移动基础科技发明的企业，高通深知复合型人才对产业发展和技术进步的重要性，一直致力于推动STEM领域的教育发展和人才培养，包括与相关机构合作，在学校和社区中心开展STEM课程和活动，并为STEM教师提供培训。

在中国，高通在支持乡村发展、推进教育、助力医疗和服务社区等数个领域开展企业责任项目。



# 支持乡村发展

## 智慧农业项目

自2020年起，我们携手中国乡村发展基金会推进“智慧农业”项目，致力于提升农业生产关键环节的生产效率，推动合作社及农民使用智慧农

机设备，实现农业生产及加工过程的智能化、精细化与现代化管理。与此同时，“智慧农业”项目还为农户提供系统的理论培训与实操技能指导，帮助他们熟练掌握智慧农机的使用，从而进一步优化农业生产实践。



2025年，“智慧农业”项目拓展至湖南省张家界市桑植县、黑龙江省佳木斯市同江市、河北省张家口市崇礼区、江西省赣州市龙南市和海南省昌江黎族自治县，覆盖大豆、玉米、脐橙、水稻、芒果等种植领域，智慧农机广泛应用于农业植保、施肥、色选等环节。2025年一年内，“智慧农业”项目与9个合作社建立合作，提供智慧农机20台，新增受益农民2万余人。<sup>15</sup>

## 灾后支援

海河“25·7”区域性大洪水后，高通无线通信技术（中国）有限公司与中国乡村发展基金会合作的“乡村发展建设”项目，为北京市密云区石城镇提供100万元人民币资金，用于采购污水抽运车和中水抽运车，支持开展灾后环境清障与长效维护工作。<sup>16</sup>

<sup>15</sup> 项目数据由中国乡村发展基金会提供。本数据按日历年而非财年收集和报告。

<sup>16</sup> 项目数据由中国乡村发展基金会提供。本数据按日历年而非财年收集和报告。

# 推进教育



## “XR·见未来”项目

自2023年起，我们携手友成企业家乡村发展基金会在乡村教育领域实施“XR·见未来”项目。该项目已在陕西省渭南市蒲城县、河南省洛阳市洛宁县和汝阳县、湖南省邵阳市隆回县以及云南省保山市昌宁县的10所乡村学校成功运行两年，并顺利完成。项目通过为学校配备VR教学设备及配套课程资源，并为教师提供体系化、持续性的专业培训，帮助乡村学生接触编程，培养他们对STEM领域的学习兴趣。截至2025年8月，项目累计开展教师培训逾120小时，提供3D编程及XR科学课程超过2,900小时，组织校园活动57场，惠及约50名教师和3.9万余名学生。<sup>17</sup>

为促进项目学校师生之间的交流与创意碰撞，项目于2025年3月至5月举办教师示范课暨学生创意成果展示活动。活动成果显示，经过两年的系统培训，项目教师已具备独立进行课程设计的能力，能够结合学校实际，同时将3D编程平台与VR设备有效融入日常教学；在教师引导下，学生也展现出显著成长，不仅能够借助3D编程平台创作富有童真与想象力的作品，还能通过XR课程完成结构严谨、内容扎实的科学实践报告。

## 科技创客课程

我们持续与上海真爱梦想公益基金会合作，共同推动基金会科技创客课程的发展。2025年，来自336所合作梦想学校的530余名教师开设了科技创客课程，超过24,000名学生从中受益<sup>18</sup>。通过多元、丰富且趣味十足的课程，学生不仅培养了逻辑思维和计算思维，还提升了信息科技素养。课程实施之余，项目组还举办了教学实践、课程故事征集活动和学生作品线上展评，既激发了学生对科技创新的兴趣，也锻炼了他们的动手实践能力和创新创造能力。

此外，在科技创客课程项目支持下，来自4所合作学校的优秀学生团队闯入“2025全国青少年信息素养大赛”决赛。赛后，学生们参访了“杭州未来科技城”，并通过沉浸式体验和互动式场景学习了多项技术。

<sup>17</sup> 项目数据由友成企业家乡村发展基金会提供。

<sup>18</sup> 项目数据由上海真爱梦想公益基金会提供。本数据按日历年而非财年收集和报告。





## “二十一世纪课堂”项目

“二十一世纪课堂”是高通与中国儿童少年基金会合作开展的项目，旨在通过引入更加多元、先进的教学与学习工具，提升教师与学生获取优质教育资源的能力，推动教育公平与教学模式创新。2025年，该项目为江西省赣州市全南县提供了35台具备人工智能功能的笔记本电脑<sup>19</sup>，惠及当地7所中小学校的100余位教师和1,700余名学生<sup>20</sup>。

## 职场新人互助计划

为帮助毕业生顺利完成从校园到职场的过渡，我们携手益优青年推出第三期“职场新生互动计划”。该计划涵盖两个主题活动：“企业开放日”与“核心竞争力鉴定与拓展工作坊”，旨在吸引高校学生参与，并为他们提供全方位的职业发展支持。

在“企业开放日”活动中，参与学生走进高通上海和北京办公室，通过校园招聘宣讲、实验室参访以及员工分享等环节，近距离感受高通的企业文化，深入了解前沿技术。而“核心竞争力鉴定与拓展工作坊”则面向多所高校学生，帮助他们进行核心竞争力的识别与提升，挖掘自身优势与潜力，学习清晰表达自身价值，增强职业规划的能力。

截至2025财年末，“职场新生互动计划”已成功举办4场线下活动，为来自约30所高校的90名毕业生提供了专业的职业指导与支持。<sup>21</sup>

<sup>19</sup> 项目数据由中国儿童少年基金会提供。本数据按日历年而非财年收集和报告。

<sup>20</sup> 项目数据由全南县体育教育局提供。本数据按日历年而非财年收集和报告。

<sup>21</sup> 项目数据由益优青年提供。

# 助力医疗

## 为基层医务工作者提供培训

自2021年起，我们与中国红十字基金会联合开展了“基层医务工作者社会工作与疫情防控远程培训”项目，旨在借助数字化手段提升基层医务工作者的专业能力与风险管理水平。

项目通过搭建“红通通”在线培训平台，组织社会工作领域专家学者研发并设计课程与学习活动，为基层医务人员提供灵活、可持续的学习路径与条件。截至2025年7月底，“红通通”平台已覆盖全国

2,000余家基层医疗机构，为7万多名医务工作者提供超过50个学习模块，间接受益居民超过32万人<sup>22</sup>。

除平台学习外，项目还配套组织了50多场线上直播培训和7场线下培训<sup>23</sup>，支持编写、出版《基层健康服务的困境与对策》一书，推动相关议题的行业交流、知识共享与实践反思。

从2024年至2025年，项目向贵州省黔东南苗族侗族自治州从江县及黑龙江省大庆市林甸县的基层医疗机构提供搭载了我们的骁龙8系列移动平台并预装“红通通”平台的平板电脑，举行“红通通”平台使用培训，同时邀请专家为当地基层医务工作者开展“提升基层健康服务能力的关键举措”主题线下培训。



<sup>22</sup> 项目数据由中国红十字基金会提供。

<sup>23</sup> 项目数据由中国红十字基金会提供。

<sup>24</sup> 项目数据由中国红十字基金会提供。



## “睛彩无界”弱视儿童VR关爱项目

2025年10月，“睛彩无界”弱视儿童VR关爱项目正式启动。我们携手中国红十字基金会、江西移动、江西省儿童医院等合作伙伴，致力于通过创新科技帮助弱视儿童改善视力，提升生活质量。

针对传统弱视治疗依从性低、治疗周期长的问题，“睛彩无界”项目采用VR头显与双屏分屏显渲

染技术，提供沉浸式、精准化的双眼视觉训练。该项目以高通骁龙XR平台为核心技术基础，结合江西移动的科技创新——“VR儿童弱视康复系统”，将传统康复训练以趣味化、游戏化方式呈现，为弱视儿童开辟数字化康复新路径。项目一期计划于2025年10月至2027年6月实施，期间将分批为江西省400名弱视儿童提供系统化康复治疗及持续随访服务。<sup>24</sup>

# 服务社区

## 5G-A万兆网络项目

2025年，为解决大型室内展览会期间由于人流密集，而导致的网络拥塞和通信质量不佳等问题，我们携手天维讯达（上海）通信科技有限公司、中国国际展览中心集团有限公司、北京联通、美格智能技术股份有限公司等合作伙伴，发起“5G-A万兆网络”项目，共同为中国国际展览中心顺义馆E4场馆提供5G-A万兆网络服务保障。

本项目于第三届中国国际供应链促进博览会（简称链博会）期间正式启动，实现E4馆内5G-A万兆网络全覆盖。链博会期间，该网络实现了单用户直连传输下行峰值速率超过5300Mbps，上行峰值速率超过510Mbps；同时，平均用户下行速率超过5000Mbps，平均上行速率超过480Mbps。<sup>25</sup>

截至2025年底，除链博会外，本项目还为第十七届中国（北京）国际工程机械、建材机械及矿山机械展览会，第二十一届中国国际消防设备技术交流展览会，2025北京国际风能大会暨展览会，第二十一届中国国际煤炭采矿技术交流及设备展览会等大型展会提供网络服务，共服务参展观众超过53,000人，支持参展企业超过650家。<sup>26</sup>

## 为残障人士提供新职业机会

2025财年，我们继续携手上海有人公益基金会，致力于推动残障人士实现更加平等的就业发展。项目通过开展针对性的职业技能培训、推动无障碍工作环境建设，并配套提供自主生活能力提升训练，从多维度支持参与者发展潜能，旨在助力其在数据标注领域拓展职业路径、获得稳定收入、提升生活品质，并增强其社会参与度。

截至2025年9月，项目已在上海、深圳、西安、北京、兰州设立了无障碍数据标注中心，成功支持90多名视力、肢体等不同类别的残障人士实现就业<sup>27</sup>。他们为小米集团多项核心业务提供了高质量、稳定可靠的数据标注服务。

在我们的支持下，上海有人公益基金会不仅为残障人士提供系统化、实用性强的数据标注技术培训，还对数据标注业务系统进行了信息无障碍优化，方便视障标注员操作，从而提升了他们的工作效率。项目组还致力于持续优化工作条件、改进操作设备，并为有需要的人员提供生活自理能力培训，旨在为所有参与者提供全面的就业支持。

<sup>25</sup> 项目数据由天维讯达（上海）通信科技有限公司提供。本数据按日历年而非财年收集和报告。

<sup>26</sup> 项目数据由天维讯达（上海）通信科技有限公司提供。本数据按日历年而非财年收集和报告。

<sup>27</sup> 项目数据由上海有人公益基金会提供。



## 员工志愿服务

2025年暑假，我们携手赠与亚洲（Give2Asia）和中国友好和平发展基金会，支持开展了一场科技主题研学活动。来自山西省吕梁市兴县的约30名师生来到北京<sup>28</sup>，通过前沿科技参访、沉浸式课程和实践体验，近距离感受科技的魅力。活动期间，师生们走进高通北京办公室，在8名员工志愿者的引导下，了解了通信行业的发展历程和高通的历史，并参观了手机测试、认证实验室以及VR实验室。

在无锡，我们和赠与亚洲、无锡市锡山区乐助社工事务所合作开展了“关爱有+”志愿服务行动，围绕生态环境保护、关爱弱势群体、公共安全科普、传统文化传承等主题，共开展了8场公益活动。多样化的志愿服务吸引了员工及其家属累计185人次参与<sup>29</sup>，不仅帮助员工实现自我价值，更持续为构建和谐友善的社会环境注入温暖力量。

<sup>28</sup> 数据由中国友好和平发展基金会提供。

<sup>29</sup> 数据由无锡市锡山区乐助社工事务所提供。本数据按日历年而非财年收集和报告。



# 附录

本节内容

50 关于本报告



# 关于本报告

1985年成立以来，高通一直致力于促进社会进步，改善人们的工作和生活水平。这是我们的第十一份《高通（中国）企业责任报告》。

## 报告内容

本报告涵盖2025财年（2024年9月30日至2025年9月28日）。部分数据按日历年而非财年收集和报告，此类例外情况及报告范围之外的事实和数据均有所标注。除非有特别标注，财务数据以美元为单位。除另有说明外，报告信息及数据包括美国高通公司及其关联子公司。

## 披露与保证

本报告参照气候相关财务信息披露工作组（TCFD）、全球报告倡议组织（GRI）及可持续发展会计准则委员会（SASB）标准编制。本报告内容依据GRI的“报告内容界定原则”编制，包括实质性、完整性、利益相关方包容性和可持

续性背景四大原则。我们采用的实质性原则虽与GRI定义保持一致并涵盖整个价值链，但不同于全球范围内监管或其他指引（包括但不限于美国证券交易委员会（SEC）要求或欧盟《企业可持续发展报告指令》（CSRD）标准）所涉及的实质性概念。因此，本报告认定的实质性事项，可能未达到SEC或其他报告要求的实质性标准。

我们的能源、空气质量和温室气体排放数据已经过第三方验证。但报告整体尚未经过外部验证。非财务信息受到测量不确定性的影响，这是由于确定此类数据所使用方法本身存在局限性。选择不同但可接受的测量技术可能导致测量结果存在很大差异。

有关外部倡议、合作伙伴关系或战略计划的信息仅以公开资料为基础，并未经美国高通公司准备、编制、独立验证或保证。虽然认为此类信息准确且来源可靠，但美国高通公司不对此类信息的内容承担任何责任，也不保证任何第三方信息的准确性、充分性或完整性。有关我公司运营及财务报表的更多信息，请参阅我公司以10-K表格形式提交的年度报告。

本报告主要用于介绍公司企业责任与可持续发展相关实践，不构成对产品或服务功能、性能、效果的任何明示或暗示性保证。报告中涉及的技术、项目及其效果描述基于特定条件、内部评估或合作方提供的信息，不同应用场景可能存在差异。本报告涉及的第三方评价、奖项或数据仅代表相关发布机构或数据来源的观点，并不构成对公司或其产品/服务的任何背书或保证。涉及医疗、健康等内容的描述仅用于项目介绍，不构成医疗建议或效果承诺。本报告不构成任何形式的商业广告或投资建议。

有关高通企业责任的更多信息，请访问[ESG & Corporate Responsibility网页](#)。

## 前瞻性声明

本报告包含符合美国联邦证券法所定义的前瞻性声明。前瞻性声明是指除历史事实陈述外的任何声明，通常通过使用诸如“预期”、“预计”、“估计”、“寻求”、“计划”、“相信”、“可能”、“打算”、“将”等类似措辞予以标示。前瞻性声明代表本公司对潜在未来事件的当前判断，其形成基于我们对历史趋势、当前状况及预期未来发展的经验认知与分析，以及其他我们认为适当的相关因素。尽管我们相信这些判断合理，但此类声明并非对未来事件、结果或财务表现的保证，且存在可能导致实际结果与前瞻性声明存在重大差异的风险和不确定性。我们必须指出，虽然我们相信相关假设合理，但已知因素的影响难以准确预测，且我们无法预见所有可能影响实际结果的因素。因此，我们提醒您避免过度依赖此类声明。可能造成实际结果与预期产生重大差异的重要风险因素，已在我们最近提交的10-K年报、10-Q季报及后续申报文件的“风险因素”章节中予以汇总披露。前瞻性声明的时效性仅限于其作出之日，除法律明确要求外，我们无义务因新信息、未来事件或其他影响声明事项的因素而公开更新或以其他方式修订任何前瞻性声明。